

第三者評価結果

①第三者評価機関名

評価機関認定番号 石川県06-006
有限会社 エイ・ワイ・エイ研究所

②事業者情報

名称： 光野デイサービスセンター	種別： 通所介護
代表者氏名： 理事長 南 芳則	定員(利用人数)： 45 名
所在地： 白山市番匠町443番地	

③総評

◇特に評価の高い点

- 年度初めの職員全体会議の中で、当該年度の事業計画を所長が説明(全職員に文書も配布)している。又、職員一人ひとりが事業計画の進捗状況を半期毎に振り返る機会を設けることで、内容の周知徹底が図られている。
- 地域貢献に関する考え方を中・長期計画に明示している。利用者・家族には市発行の冊子や福祉マップを活用し、市内の高齢者福祉制度に関する情報提供を行っている。又、事業所の広報誌を町会長・公民館・近隣住宅に配布し、地域への情報提供を行っている。現在、地域貢献の一環として、月1回、おしゃべりカフェ(気軽な介護相談、介護予防体操、クラフト体験等)を開催している。
- 法人のホームページを公開し、利用者・家族に必要な情報(事業内容、一日の流れ、利用料金等)を提供している。又、ホームページ内の「光野デイブログ」や毎月のデイ広報誌でも、日々の取り組み・行事予定等を紹介している。デイ広報誌は地域の公民館・町内会にも配布している。利用希望者には一日体験利用も可能となっている。

◇改善を求められる点

- 施設パンフレット、法人ホームページ、毎月のデイ広報誌に理念を明示し、利用者・家族への周知を図っている。又、年1回の「家族の会」の中でも、理念や事業所の取り組みを具体的に説明する機会を設けている。今後、事業所の基本方針についても利用者・家族に周知する取り組みが期待される。
- 階層別の外部研修計画や本体特養の年間研修計画にもとづき、必要な教育・研修を実施している。デイ事業所内でも必要に応じて、独自の研修を実施している。今後、人事考課の結果も踏まえ、職員個々の能力も考慮した個別の教育・研修計画の策定が期待される。
- 各介護(食事、入浴、排泄等)マニュアルや業務マニュアルに沿って、サービスを提供する仕組みを整えている。利用者個別の対応についても、朝・夕のミーティングを通じて職員への周知が図られている。今後、各介護マニュアルに沿って全職員が標準的サービスを実施しているかを定期的に確認する取り組み(自己・他者点検等)が期待される。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者を受審し、役割や責任の重要性を再認識する事ができました。改善を求められた点や助言していただいた事を 今後の取り組みにつなげ、努力していきたいと思えます。

⑤評価細目の第三者評価結果(別添)