

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300123		
法人名	特定非営利活動法人ハッピーホーム		
事業所名	ハッピーホームわりだし 1F(はな)		
所在地	石川県金沢市割出町450番地1		
自己評価作成日	平成30年2月3日	評価結果市町村受理日	平成30年4月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地		
訪問調査日	平成30年2月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域に密着した生活の場として、利用者のこれまでの暮らしが継続できるよう支援しています。利用者ひとり一人に合わせ、健康面では食事(食材の組み合わせや塩分調整)による血圧安定、便秘予防を図り、身体機能の活性化のため、無理のないよう毎日、体操や散歩を行い、歩行練習や足浴など、個別ケアに力を入れています。職員と一緒にスーパーへ行き、一緒に献立も考えます。好きなものや作り上げたものを飾ったりし、いつもご本人が選択・決定できるようにしています。面会時に家族と会話をしたり、地域のカフェに参加し地域の方々との関わりをもち、連携に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・理念「利用者の自立と尊厳、主体性を尊重した本人本位のサービス、地域密着(要約)」の実践に向けた業務マニュアルと年間研修計画を実行し、また管理者自らが育成担当にもなり、理念が具現化できるよう取り組んでいる。
- ・家族へ利用者の近況や本人メッセージ、担当職員のコメントを記した個別のホーム通信を毎月送付し、また母の日や敬老会等の利用者や家族をつなぐ行事を設け、利用者・家族・職員がふれあえる機会を多く作っている。
- ・ホーム医は訪問看護事業所も持つ在宅専門医で、症状に応じて毎日でも医療対応が可能で、ホームもまた実技を伴う実践的な応急処置研修を実施し、安全安心な生活環境作りに取り組んでいる。
- ・利用者は、雨天以外は午前の体操後に毎日散歩に出かけており、献立作りや食材買い出しにも加わり、花見や紅葉狩り等の季節変わりに赴く外出・外食は、トイレ設備等の下調べを万全にして皆で繰り出している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				