

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100240		
法人名	社会福祉法人 中央会		
事業所名	グループホーム ゆうけあ相河		
所在地	石川県金沢市西泉6丁目134番地		
自己評価作成日	平成29年10月20日	評価結果市町村受理日	平成29年12月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所
所在地	石川県白山市成町712番地3
訪問調査日	平成29年11月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「家」のぬくもり「家族」のつながり「地域」のつながりのある暮らしをの施設理念の基、暖かい雰囲気の中で、毎日楽しいと感じていただけ、元気になるグループホームを目指しています。職員は担当する入居者様のケアプラン作成から関わり、毎月のカンファレンスでは、積極的に管理者、ケアマネ、他職員と話し合い、プランの見直しを行ないます。身体的、精神的なこと、ご家族の状況や思い、また日頃の本人の思いを述べ、職員間の情報交換と意思統一を図り、次月のケアに活かしています。当ホームでは、入居者様の行きたいところ、喜ばれるところへの個別外出を頻繁に行なっています。ペットショップ、100円均一での買い物等、入居者様の思いに添えるよう努力しています。またご家族様が頻繁に来所され、入居者様と楽しく過ごされているのも特徴だと思います。施設の行事にはご家族にも声かけし、花見、誕生会、施設主催の夏祭り等、一緒に楽しんでいただいています。職員もご家族と親しく話す機会にもなっています。ご家族の代わりにはなりません、ご家族と離れて暮らす入居者様の気持ちに寄り添い、日々努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・ホームは救急病院が母体の法人グループで、業務管理や相互支援、教育・研修、地域貢献が組織的に行われ、財務内容や顧客満足度調査結果をホームページに公開しているなど、透明性の高い堅実運営がなされている。
- ・ホームとしても毎年事業目標をたて、職員も個別目標をたて、高レベルな介護サービスの標準化と維持への体制が構築されているとともに、家族と一緒に暮らす利用者の暮らしが充実するよう取り組んでいる。
- ・入浴は休日・朝夕の制限がなく、食事は旬や好物の献立で、朝食は摂取の時間制限がなく、外出支援のほとんどが行きたい所や美味しい店への個別支援など、本人が望む暮らしが少しでも多く実現できるよう取り組んでいる。
- ・法人グループとして利用者の終焉まで支援する姿勢で、同一敷地内の特養をはじめ多数の介護事業所と日頃から利用者・家族・職員同士が交流を持ち、重度化しても不安なく法人病院や特養に移行できるよう図っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		