

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791400011		
法人名	有限会社 共永		
事業所名	グループホーム つつじ		
所在地	石川県河北郡津幡町字川尻ツ101番		
自己評価作成日	平成30年10月15日	評価結果市町村受理日	平成30年12月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年10月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームの理念である「ゆっくり」「のんびり」「たのしく」を大切にしたい支援を行なっている。今までの生活習慣や日常生活動作等の利用者が持つ残存能力を活かし「ゆっくり」でも自分でして頂いて。役割を持つことによって自分らしさ、生きがいにつなげている。時間にあまり縛られず「のんびり」した生活をして頂いている。利用者と職員は毎日のように冗談を言い合ったり、昔のこを教えて頂いたりコミュニケーションを大切にして「たのしく」生活をしている。地域の行事にも積極的に参加させて頂いている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「ゆっくり・のんびり・楽しく」を理念として掲げている。理念に沿い、職員は利用者の持てる力を活かせるよう、“ゆっくり”でも自分で出来る事・得意な事は継続できるようにサポートしている。日常生活は“のんびり”と利用者の思いのままに暮らせるようにしている。ホームで“楽しく”暮らせるよう、介護計画は健康管理面その他、「本人の好きな事」にも重点を置いた内容とし、日々の支援に活かしている。ホームでは家族との信頼関係を構築できるよう、面会時・病院受診時のコミュニケーションを大切にしている。毎月、個別の便りで暮らしぶりを伝えたり、管理者が利用者の近況を詳しく伝え、家族の意見・要望を引き出している。又、運営推進会議での情報交換や管理者が様々な会合(地域密着事業所連絡会、介護認定審査会、認知症安心ネットワーク他)に積極的に参加・協力し、行政・関係機関等との連携強化にも尽力している。地域とは普段の挨拶、祭礼時の獅子舞招待、文化祭への出展・見学、地区防災訓練への参加、地区運動会の見学等を継続的にやり、年々繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				