

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771700224		
法人名	株式会社 鶴の恩返し		
事業所名	鶴の恩返しホーム柳田		
所在地	鳳珠郡能登町字石井ト部5-3		
自己評価作成日	平成30年8月13日	評価結果市町村受理日	平成30年8月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年6月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は、能登半島中心部「能登町」の山間部に位置する静かな住宅地の中にあり、リビングからは四季折々の景色を眺める事ができるようになっています。職員は、利用者の思い・意向・要望などの把握、安心できる空間造りを心掛け、ご本人・ご家族の安心につながれるよう取り組んでいます。また「一人ひとりの利用者がゆったりとその人らしく本人のペースで暮らしたいという思い」を支えたいとの理念を掲げ、その取り組みとして、入居者の今までのかかりつけ医の受診継続を支援、馴染みの地域とのつながり支援、入居前からの趣味・嗜好などが継続できるような支援に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「利用者がゆったりと“その人らしく”本人のペースで暮らしたいという思いを支援する」を理念として掲げている。“その人らしく”生活出来るよう、利用者の「思い」を聴いた場合は申し送りでも共有し、可能な事(外へ出たい、〇〇を食べたい等)は出来るだけ即応するようにしている。意思疎通が難しい場合は非言語的コミュニケーションを大切に、「思い」を推察している。又、家族との繋がりを大切に、毎月のケアアケア日誌(1ヶ月の様子、写真添付)で利用者個々の暮らしぶりを伝えている。その際は意見用紙・返信用封筒を同封し、家族の率直な要望等を吸い上げられるように工夫している。健康管理に関してはかかりつけ医への継続受診、又はホーム提携医による訪問診療を自由に選べるようになっていく。かかりつけ医・専門医への受診はホーム側で支援(送迎・付き添い)しており、家族の安心に繋げている。ホーム提携医とは密な連携体制を構築し、重度化・終末期支援時にも十分なバックアップが得られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 0 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				