

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100844		
法人名	株式会社アイデアテ		
事業所名	グループホーム田上さくらの里(さくら)		
所在地	石川県金沢市田上さくら1丁目123番地		
自己評価作成日	平成30年3月9日	評価結果市町村受理日	平成30年5月7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設から1年未満の施設ということで職員一人一人が基本を大切にしようとの思いからはケア方針として『ひとつづついいねい』を掲げ、職員一人一人が確実に丁寧に利用者様との関りやケアについて行うよう意識している。また開所間もない施設ではあるが利用者、またそのご家族にそれを感じさせないよう職員一丸となって取り組んでいる。利用者それぞれの特技や趣味を踏まえたレクリエーションにも力を入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「人格を尊重した普通の生活の提供」を理念として、又、単年度のケア方針(初年度は“ひとつづついいねい”)を掲げ、日々の実践に繋げている。理念の実現に向け、日常生活場面では関係性を深めても慣れ合いが生じないように意識づけを図っている。ホーム内での接遇研修を通じ、適切なコミュニケーション技法(非言語含む)を学ぶ機会も設けている。又、利用者の立場に立ち、本人の「楽しみ・役割り・生きがい」を重視した介護計画を作成し、日々の個別支援に取り組んでいる。ニーズ欄には利用者本人の言葉をそのまま用い、ポジティブな視点を重視した内容にしている。ホームでは終末期まで対応する方針となっており、ハード面(機械浴の設置等)やホーム提携医によるバックアップ体制を整えている。開設1年未満の為、看取りの事例はないが、今後備えて外部研修(ターミナルケア)にも参加している。地域とは町内行事(美化清掃等)への参加や社会資源(商業施設等)の活用を通じて交流を図っている。地域貢献活動の一環として医療講座を開催した際は、近隣住民を招待(案内チラシを各戸に配布)している。地域における認知症介護の拠点となるよう、今後もより地域住民との繋がりを深める活動(地域交流室の開放等)を予定している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		