

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1791500018		
法人名	株式会社アイアス		
事業所名	グループホーム志雄		
所在地	石川県羽咋郡宝達志水町柳瀬レ105-1		
自己評価作成日	平成30年3月16日	評価結果市町村受理日	平成30年5月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月28日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

今までの生活を重視して、季節に応じた行事(お正月、節分、夏祭り、雛祭り、花見、紅葉狩りなど)を取り入れている。また、季節を感じてもらうため、共に農作物の成長を喜び、大根、白菜などの収穫を楽しんでいます。畑から収穫した食材を使っの食事作りは大変喜ばれている。利用者の残存能力に応じて、時間がかかってもできることを見つけて、利用者の居場所作りにも努めている。回想法などで話題を提供して、笑顔で穏やかな時間を過ごせるように支援している。また、嚥下機能を維持するため、歌を歌ったり、目的を持ったレク活動を行っている。外部からのボランティア慰問を積極的に受入れ、ホームの広さを活かしてホーム内で舞踊・歌謡ショーをしたり、定期的に大正琴の演奏に合わせて歌を唄ったりして、日頃の生活はもちろんのこと、外部からの刺激も大切にしている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「①その人らしさの尊重 ②あらぎと喜びのある毎日 ③人と人・人と地域とのつながりを大切に」を理念として掲げ、利用者一人ひとりの性格・出来る事・生活歴等を大切に支援に取り組んでいる。利用者「ここに居て良かった」と思ってもらえるよう、介護計画は「生活の中の楽しみや趣味活動」「本人が出来る事の継続」を重視した内容とし、日々の実践につなげている。又、「第二の家」のように安心して生活してもらえよう、馴染みのかかりつけ医・協力病院による訪問診療中心の健康管理体制や訪問看護事業所による24時間の支援体制も整えられている。家族にも安心してもらえるよう、何でも相談出来る雰囲気作りにも努めたり、毎月のホーム新聞(写真添付)・職員直筆の手紙で暮らしぶりを伝えている。家族の希望時はメールでも気軽な情報交換を行っている。地域とは行事への参加(敬老会、文化祭の見学)や祭礼時の獅子舞・神輿招待、住民ボランティア(大正琴、コーラス等)の受け入れ等を通じて交流を図り、時折、近隣住民から野菜や果物を差し入れしてもらえる関係を構築している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				