

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791500067		
法人名	(有)グッドリビング		
事業所名	グループホーム志賀の里すみよし(里海)		
所在地	石川県羽咋郡志賀町高浜町マの16番地25		
自己評価作成日	平成30年3月17日	評価結果市町村受理日	平成30年4月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年3月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様にとって、安心できる自分の居場所となるように「その人の誇りを保ちながら今までの暮らしを継続し、すべての人がその人らしい人生を送られるよう」という理念を基に支援に取り組んでいる。自然に囲まれ、隣接している小学校があり、散歩時に子どもと接する機会や声をきいて暮らせる環境となっている。利用者様一人ひとりが自分のペースを大切することができ、思いが実現し生きがいのある楽しい毎日をして過ごしていただけるよう職員全員が心一つにし取り組んでいる。安全に配慮しながら、積極的な外出の支援に取り組んでいる。利用者様全員に「ここで過ごすことが出来て良かった!」と思っただけの支援を目指している。ご家族と連絡を密にとり安心してホームでの生活を見守って頂けるよう心掛けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、事業所独自の理念を掲げ、ミーティングや職員会議の機会等を活用しながら職員への周知を図り、その実践に取り組んでいる。新たにユニットを増設して間もないこともあり、管理者は職員の意見や要望を聞きながら、日々の様子に合わせ、繰り返し、説明や話し合いを続け、職員全員でその人らしい暮らしの実現につなげている。一人ひとりの入居者に対する年長者としての尊敬の念、適切な認知症理解に基づく関わり、プライバシー損わない対応にも努めている。
日々の支援については、家族や関係者の意見等も踏まえ、本人の思いをいつ、だれが、どのように支援するかを具体的に記した介護計画を作成し、毎日の食事や排泄、入浴等の支援も個々の状態や希望に応じた対応を行っている。
災害対策にも重点的に取り組んでおり、火災や地震、風水害、原発事故等の発生を想定した対応マニュアルを整備し、具体的な避難方法、避難場所についても検討しつつ、年2回、夜間の火災発生を想定した避難訓練を実施している。今後、他の災害発生時の訓練も実施していく予定としている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		