

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1750680215		
法人名	社会福祉法人 篤豊会		
事業所名	しらさぎ苑グループホーム		
所在地	石川県加賀市山中温泉長谷田町チ17-1		
自己評価作成日	令和1年8月1日	評価結果市町村受理日	令和1年10月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年8月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ol style="list-style-type: none"> その人の今までの人生を大切に、昔話の中で自分のこれまでの人生を振り返る。 家族とのかかわりを通して、楽しい時間が過ごせる。 地域の行事に参加し、地域との関わりを大切に暮らしができるように援助している。 利用者と職員が共に楽しめるように行事を行なう。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは「いつも思いやり、その時々を精一杯楽しく」を理念として掲げている。理念はユニット内の掲示や唱和、介護計画への反映を通じて、職員への周知を図っている。利用者が楽しく暮らせるよう、介護計画には一人ひとりの「思い・趣味・出来る事」を重視した内容を明示し、日々の実践に取り組んでいる。利用者が安心して暮らせるよう、同系列の協力病院による医療支援体制や階下の併設老健施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制も整えられている。ホームでは家族とのかかわりも大切にしており、毎月の便り(写真、職員手書きのコメント添付)で利用者個々の暮らしぶりを伝えたり、定期的なアンケート調査で得られた家族の声をサービスの改善に活かしている。地域とは利用者が住んでいた地域の催し物への参加、併設老健施設と合同で行う夏祭りへの招待等を通じて交流を図っている。又、ホームの活動や認知症に対する地域の理解が深まるよう、地区会館の掲示板にホームたよりを掲示(毎月)したり、回覧板を活用(年4回)した啓発活動を継続的に行っている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらい 利用者の1/3くらい ほとんど掴んでいない 	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらい 家族の1/3くらい ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	<ol style="list-style-type: none"> 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない 	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	<ol style="list-style-type: none"> 大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	<ol style="list-style-type: none"> ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない 				