

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770300265		
法人名	有限会社昌和商事		
事業所名	グループホームセラピ栗津		
所在地	石川県小松市矢田野町ホ132		
自己評価作成日	平成31年1月10日	評価結果市町村受理日	平成31年3月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年1月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「いつも笑顔で互いに思いやりの心をもち温もりのある暮らしを支援します」というホームの理念に沿って「介護」より「解語」をそして「温もり」のケアを心掛けている。その人らしくその人なりにふさわしい人としての価値が保持されるような、当たり前暮らしに近い生活が、継続して提供できるようにしている。母体である隣接する法人の病院には、認知症専門医がいて指導や助言を受ける事ができ、家族の安心につながっている。場合によっては医療と連携しながら、看取りも行う事が出来る。併設のデイサービスでのお楽しみ会や陶芸・アレンジフラワー・謡の会・お抹茶の会等の行事があり自由に参加でき、又地域の方との交流の場にもなっている。運営推進会議では家族が順番に参加し協力的である。環境面では、床はフローリングで広く大きな窓から陽射しが入り明るい雰囲気になっておりテーブルにはお花を飾り季節を感じる事が出来る。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念である「一隅を照らす」とともに、ホーム独自の理念「いつも笑顔で」「互いに思いやりの心を持ち」「温もりのある暮らしを支援する」を掲げ、利用者・家族と職員・関係者が互いに優しさを与え合える関係作りに取り組んでいる。職員は利用者の希望に応じて日常的に近所への散歩や買い物等の個別外出や、毎週のいきいきサロン(健脚体操など)への参加など地域交流の機会を多く提供し、利用者一人ひとりがその人らしい暮らしができるよう支援している。また家族の協力を得ての外出・外泊・外食・温泉での入浴・法事への参加も積極的に支援している。近隣には法人母体である認知症の専門医療機関があり、利用者の症状変化に応じていつでも相談でき、緊急時のホットライン体制が整備されている。また隣接サービスでの陶芸・アレンジフラワー等の行事には自由に参加でき、入浴ボランティアの来訪、町の文化祭や近所の商店祭りにも参加しており地域住民との日常交流している。防災対策においても地域の協力を得るなど、利用者・ホームともに地域の一員として日常的に交流している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				