

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1771700232		
法人名	社会福祉法人 牧羊福祉会		
事業所名	グループホーム聖頌園		
所在地	石川県鳳珠郡穴水町字内浦木55番地1		
自己評価作成日	平成28年11月5日	評価結果市町村受理日	平成31年1月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年11月7日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

私たちグループホーム聖頌園は、アットホームな環境と入居者・職員共々笑顔の多い生活が送れるよう努めています。また、利用者の高齢化に伴ったケアを個別的に検討し、住み慣れた当ホームで楽しく過ごす事ができるよう支援をしています。当法人の基本理念である『ともに語り、ともに憩い、ともに生きる』を日常のケアで実践いたします。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「ともに語り、ともに憩い、ともに生きる」を理念として掲げ、利用者とのコミュニケーションを大切に、共に支え合いながら楽しく暮らせる支援に取り組んでいる。楽しく暮らせるよう、介護計画に利用者個々の「好きな事・したい事」を明示し、その実践に取り組んでいる。ホームでは家族との信頼関係づくりも重視しており、利用者の状況変化を小まめに電話連絡している。家族の本音を吸い上げられるよう、年4回、無記名アンケート(送付先は法人理事長宛)を継続的に実施し、サービスの改善を図っている。又、家族・親戚・友人等がいつでも気軽に訪れやすい環境を整えている為、面会頻度も多い現状となっている。医療面に関しては馴染みのかかりつけ医への継続を基本とし、ホーム側で受診の支援を行っている。職員が日常の様子を詳しく主治医に説明することで、適切な医療を受けられるようになっている。認知症専門医による訪問診療体制や母体の特養施設をはじめとする法人全体のバックアップも確保されており、利用者・家族が安心出来る体制が整えられている。地域とは小学生とのふれあいやホーム行事(慰問の歌謡ショー等)への招待、気軽な介護相談等を通じて、交流を図っている。近隣住民からの農作物の差し入れもあり、地域とは良好な関係を構築している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		