

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790300113		
法人名	医療法人社団向出医院		
事業所名	グループホームさとやま		
所在地	〒923-0825 石川県小松市西軽海町1-48		
自己評価作成日	平成30年10月8日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1)利用者様の希望・要望(墓参りやドライブ・買い物など)にその都度対応できるよう努めている。 2)クリニックとの医療連携がとれていて体調やちょっとした身体症状の変化に細やかに対応できる。 3)各季節の行事はもちろん、夏にはふれあいデーというさとやまの祭りに利用者様とそのご家族を招き、地域の方達とも交流を持ったり楽しみの場として提供している。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人バリアフリー総合研究所		
所在地	〒924-0023 石川県白山市成町712-3		
訪問調査日	平成30年11月8日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>・理念「家庭の環境 尊厳保持 能力維持 医療支援 安楽 地域交流(要約)」を護るべく、朝・夕の申し送りで唱和し、就業前に当ホームの職員としての姿勢を確め、業務に臨んでいる。 ・代表者が町内会員で、事業所もまた町内の一員として町の様々な催し事に参加・貢献しており、ホーム主催の祭りでは駐車場に櫓を組み、利用者・家族・職員に町民も交じる地域の恒例行事となっている。 ・施設長と管理者も介護職員として現場に加わり、利用者・家族、職員と身を持って関わりながら、利用者の視点で本人が望む暮らしとなるよう利用者・家族の気持ちを第一に、職員と共に柔軟な支援に日々取り組んでいる。 ・併設診療所の代表者自らが毎朝訪問診療に来て、利用者の早期異常発見につなげており、また夜間も内線で夜勤看護師に緊急連絡できる体制は、利用者・家族のみならず職員にとっても安心な環境となっている。 ・外出支援は、ホーム行事、個別要望、テレビや新聞情報等で、ほぼ毎日誰かがどこかへ出かけている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			