

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600243		
法人名	有限会社シブヤ		
事業所名	グループホーム桜の園 2F たんぼぼ		
所在地	加賀市松が丘1丁目15-15		
自己評価作成日	令和1年10月22日	評価結果市町村受理日	令和1年11月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年10月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

道路をはさんだ向かいに運営母体である渋谷医院があり、密接な医療連携をしているので利用者・家族・職員共に安心して暮らしている。週に1回移動販売車が来て、利用者は自分の好きなものを購入している。自分で自分の好きなものを選び、購入する機会ができたことで利用者の表情が明るくなった。2か月に1度の誕生日や季節の行事の際にはボランティアの方が4名来てくださっている。毎月行われるシブヤグループの経営する有料老人ホーム“ひまわりの郷”のイベントにも招いていただき参加している。しの笛や三味線の演奏、歌やフラダンスなどのイベントを楽しみにしている。また、ご家族には月に1度の「桜の園だより」を送付。計画作成担当者やケアマネジャーは一筆箋に近況などを書いたり、写真を同封したりして利用者の様子を伝えている。また家族面会の時には、職員はできるだけわかりやすく利用者の日常の様子を伝えるようにし、コミュニケーションをとっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない