

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771500160		
法人名	社会福祉法人 麗心会		
事業所名	グループホームさくらがい		
所在地	石川県羽咋郡志賀町給分木の3番1		
自己評価作成日	平成30年9月11日	評価結果市町村受理日	平成30年11月7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年9月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本理念に基づき一人ひとりの「思い」を大切に丁寧な介護を実践し、ホームでの楽しい生活・出来る力の維持・役割等で利用者様と職員が助け合う良い関係が保たれている、又、急変時は併設特養との応援体制も整えられている。干支パネルづくりやドライブ、御講様参り、お祭りの見学など行事や外出等の継続により、張り合いや喜び、笑顔のある日々を過ごせるよう努力している。地域との交流も認知症カフェの開催の継続、グループホームの紹介(広告)など積極的に取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「①生きがいのある生活の提供 ②傾聴・寄り添う支援 ③これまでの暮らしの継続 ④人生の大先輩として敬い ⑤笑顔で接遇(要約)」を理念として掲げている。入居後もこれまでの暮らしが継続出来るよう、センター方式(私の姿と気持ちシート)を活用し、利用者個々の「思い」を把握するようにしている。又、ひもときシートも活用し、利用者一人ひとりへの理解を深めている。又、生きがいづくりに繋がるよう、「楽しい生活」「出来る事の継続」にも重点を置いた介護計画を作成し、日頃の実践に取り組んでいる。接遇面では高齢者の尊厳に配慮し、笑顔で丁寧な言葉遣いや傾聴対応を心掛けている。ホームでは協力病院による医療支援体制や法人全体(別棟グループホーム、ケアハウス、特養施設)のバックアップ体制も充実しており、利用者が安心して暮らせる環境が整えられている。地域とは町内行事への参加やホームへの招待を通じ、交流を図っている。今年度の研究テーマは「地域交流」とし、地域との繋がりを深める活動(認知症カフェ、グループホーム啓発パンフレットの作成等)に積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		