

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1790100539		
法人名	ダイヤコーサン株式会社		
事業所名	さくらガーデンもりやま		
所在地	金沢市森山2丁目19番13号		
自己評価作成日	平成30年11月23日	評価結果市町村受理日	平成31年2月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年12月5日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>①ご入居者様とご家族をよりよい関係にするために、ご入居者様の介護を通じ、家族の絆がより深まるお手伝いをします。</p> <p>②地域の認知症における拠点となるため、認知症カフェを毎月開催しています。</p> <p>③身体機能の低下に配慮して、特殊浴槽を導入しています。</p> <p>④訪問介護と提携し、医療依存度の高い方でも長く安心して過ごしていただける様に配慮しています。</p> <p>⑤最期まで入居者様に寄りそう気持ちで、看とり介護に対応しています。</p> <p>⑥認知症の方々が楽しく過ごされて様子を見ていただける様にイベントを開催したり、外出機会を多くしています。</p> <p>⑦障害者施設と連携し、障害者の雇用促進として掃除や洗濯をお願いしています。</p>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>当ホームは「①住み慣れた地域の中で人々との交流 ②安らぎの空間の中で、入居者・家族・スタッフが笑顔で③最後まで温かいケア」を理念として掲げている。暮らしの中で利用者の「笑顔」を引き出せるよう、一人ひとりの「思い(したい事)」を重視した介護計画を作成し、日々の個別支援に繋げている。日常的な外出の他、個別・小グループでの喫茶や外食、普段行けない場所への外出(コンサートやイルミネーション鑑賞、新幹線で県外へ等)も積極的に支援している。家族の安心・笑顔に繋がるよう、毎月のさくら通信で個々の暮らしぶりを伝えたり、提携医による24時間の健康管理体制を整えている。又、「最後まで温かいケア」が提供出来るよう、関係機関のバックアップを得ながら、重度化・終末期支援も実践している。終末期は家族の揺れ動く思いも受け止めながら、ホームで可能な限りの緩和ケアを行っている。地域とは町内・地区行事(盆踊り、文化祭等)への参加、ホーム行事(周年祭等)への招待、近隣保育園児とのふれあい等を通じて交流を図っている。毎月の認知症カフェ(桜茶屋)の開催や地域通信の発行(回覧板を活用)を通じ、年々、近隣住民の認知症・グループホームに対する理解も深まっている。</p>
--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			