

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1790100539		
法人名	ダイヤコーサン株式会社		
事業所名	さくらガーデンもりやま		
所在地	金沢市森山2丁目19番13号		
自己評価作成日	平成30年1月19日	評価結果市町村受理日	平成30年3月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年1月29日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>①ご入居者様とご家族をよりよい関係にするために、ご入居者様の介護を通じ、家族の絆がより深まるお手伝いをします。                  ②地域の認知症における拠点となるため、認知症カフェを毎月開催しています。                  ③身体機能の低下に配慮して、特殊浴槽を導入しています。                  ④訪問介護と提携し、医療依存度の高い方でも長く安心して過ごしていただける様に配慮しています。                  ⑤最期まで入居者様に寄りそう気持ちで、看とり介護に対応しています。                  ⑥認知症の方々が楽しく過ごされて様子を見ていただける様にイベントを開催したり、外出機会を多くしています。                  ⑦障害者施設と連携し、障害者の雇用促進として掃除や洗濯をお願いしています。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>当ホームは「①住み慣れた地域で人々との交流 ②安らぎの空間の中で、入居者・家族・スタッフが笑顔で ③最後まで温かいケア」理念として掲げている。又、ホームの名称「さくら」にちなみ、「さ・最後まで く・苦もなく／ら・楽に暮らせる」を合言葉として、日々の支援に取り組んでいる。日常生活場面では「かかわり」を大切に、何気ない会話や1:1の場面での会話の中から、利用者個々の「思い」を探っている。介護計画の目標には「本人がやりたい事」を明示し、個別支援の実践に活かしている。利用者の「思い」を一步步叶えることで、職員・利用者が達成感を味わえるようになっていく。ホームでは日常的な外出や利用者の要望に沿った個別・小グループの外出・普段行けない場所への外出も積極的に支援し、利用者の笑顔・生活意欲を引き出している。外出は職員と利用者が楽しみを共有し、関係性を深める機会ともなっている。又、理念・合言葉に沿い、ハード面(機械浴の設置)やホーム提携医・訪問看護事業所によるサポート体制を整え、重度化・終末期支援を実践している。地域とは町内行事への参加やホーム行事(周年等)への招待、近隣の保育園児とのふれあい等を通じ、交流を図っている。地域の認知症介護の拠点となれるよう、前年度から実施している「桜茶屋」(毎月:認知症カフェ)で啓発活動を行ったり、地域住民の気軽な介護相談に応じている。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			