

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790500035		
法人名	社会福祉法人 弘生福祉会		
事業所名	グループホーム 倫		
所在地	石川県珠洲市三崎町小泊ト部4番1		
自己評価作成日	平成30年2月21日	評価結果市町村受理日	平成30年6月4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

倫は自然豊かな場所に立地し、海を眺めることができるなど、リラックスして過ごせる環境です。施設は利用者が親しみやすいよう木造で、暖かみと安らぎを感じさせてくれます。ゆったりとしたスペースの居室には、珠洲の珪藻土を使用するとともに、木をふんだんに使用した食堂・リビングは天井が吹き抜けになっており、快適で開放的な空間が広がっています。裏庭には、季節の花や木々が植えられ、四季折々の美しい風景が楽しめます。利用者には、地域行事、祭礼への参加や、近隣の中学生や保育園児の慰問の受け入れ等を通じて、地域との交流が図れるよう援助するとともに、一人ひとりの今までの生活を大切に、趣味や特技を活かすことで、毎日を楽しみ笑顔で過ごせるよう支援しています。協力医療機関や隣接する介護老人保健施設等との連携により、利用者及びご家族が安心して過ごすことができるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「①安らぎ・安心・ふれあい ②利用者・家族・職員の心の絆を大切に ③個人の尊重」を理念として掲げている。年度初めに職員一人ひとりが理念に対する思いを文書化し、次年度に実践状況の振り返りを意見交換することで、理念の共有化・周知が図られている。利用者が安らぎ・安心を感じられるよう、職員は笑顔で接するように心掛けている。又、利用者の笑顔を引き出せるよう、「本人のしたい事・楽しみ・役割・生きがい」を大切にしながらポジティブな介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。家族との絆が深まるよう、広報誌で暮らしぶりを伝えたり、面会時・電話での情報交換時に近況を詳しく伝え、率直な意見・要望を引き出すようしている。「個人の尊重」については、利用者が様々な生活場面で自己決定出来るように配慮(疑問形で声かけ)している。ホームでは地域の医療機関や協力病院による支援体制の他、隣接の介護老人保健施設による十分なバックアップ体制(緊急時の応援、重度化・終末期支援等)も確保されており、利用者・家族の安心に繋がっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		