

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100190		
法人名	株式会社 大桑の家		
事業所名	認知症対応型共同生活介護 大桑の家 (くわの実ユニット)		
所在地	石川県金沢市大桑2丁目339番地		
自己評価作成日	平成30年2月14日	評価結果市町村受理日	平成30年5月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・「私たちは、あなたが日々笑顔で暮らせるように、寄り添いながらあなたを支えます」の基本理念のもと利用者の立場に立って、想いを最大限に尊重し、職員が支援できることは何かを見極め、支援しています。</p> <p>・併設の小規模多機能型居宅介護を活かし、ボランティアの受け入れや、書道教室、また近隣保育園所からの児童訪問、また、利用者と保育所行事への参加や、近隣のスーパーへの買い物等、地域との交流が深まる様努力しています。</p> <p>・上記の他、月1のドライブ・外食や、個人での散歩やドライブなど、外出ができる機会を多く作れる様努めています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは「私たちは、あなたが日々笑顔で暮らせる様に、寄り添いながらあなたを支えます」という基本理念と、5つの基本方針(①家庭的雰囲気 ②尊敬を大切に ③家庭や地域との繋がり ④地域との支え合い ⑤身体拘束をしないケア:要約)を掲げている。自分の家のようなのんびりとした雰囲気の中、利用者同士が支えあったり、日々変化する利用者個々の「思い」を大切にす支援に取り組んでいる。普段の何気ない日常会話の中から、利用者の「思い」を把握できるよう職員は利用者のペースで傾聴・共感の姿勢で接しており、意思疎通が困難な利用者にも「思いがある」という前提に立ち、表情や仕草からその時の「思い」を推察している。外出(散歩、買い物、ドライブ等)はユニット間で協力し合い、利用者のその日・その時の「思い」に沿った支援している。また普段から地域の社会資源(スーパー、美容院、公民館等)を積極的に活用している。近隣の保育園とは、保育園のお茶会に利用者が招待されたり、園児がホームに来訪する等、定期的に相互交流している。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		