

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100083		
法人名	有限会社 ドリーム二十一		
事業所名	グループホーム大桑なごみの家		
所在地	金沢市大桑2丁目250番地		
自己評価作成日	平成30年11月8日	評価結果市町村受理日	平成31年2月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年11月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私達が力を入れているのは外出支援です。食事づくりのための買い物は毎日行きますが利用者様のご希望で外食に出かけたり、四季に合わせているいるな所へドライブにも出かけます。ホームの中には利用者様の尊厳やプライバシーを守る空間になっています。又、リビングやトイレは床暖房になってますので寒い冬はいつでも足元からポカポカあたたまりますし、居室は畳となり足腰に負担をかけないようやさしいつくりになっています。私達職員は家庭的な雰囲気です。利用者様のこれまでのなごみの生活を大切にしています。地域の方々とのコミュニケーションを大切にしながら生きがいのある楽しい生活ができるようお手伝いしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「生命と尊厳の尊重」「プライバシーの権利」「差別・虐待防止」「安らぎと安心感のある生活」「利用者本位」「家庭的雰囲気」の6項目を柱とする企業理念を掲げている。特に「利用者本位」の観点から、ホーム全体で利用者個々の「思い(〇〇したい)」を叶える支援(ライフサポートワーク)に継続的に取り組んでいる。何気ない日常会話の中での利用者の言葉+職員の考察を日々の記録に残し、全職員で「真意」を検討し、介護計画に繋げる仕組みを整えている。介護計画には①利用者本人の「思い(したい事)」②介護者の目標・課題を明示し、日々の個別支援に反映している。「思い」を叶える支援は利用者の達成感・生活意欲の向上に繋がっている。又、ホームでは利用者個々の要望に沿った外出(カラオケ、ドライブ、喫茶・外食等)も積極的に支援している。外出は利用者・職員が「楽しみ」を共有したり、職員が利用者への理解を深める機会となっている。医療面に関しては利用者・家族が安心出来るよう、訪問診療を中心とする健康管理体制を整えている。最後まで利用者・家族の「思い」に寄り添えるよう、他職種・異業種とも連携しながら、終末期支援にも対応している。地域とは町内行事への参加、近隣商業施設の日常的な活用、ゴミステーションの場の提供等を通じて交流を図っている。同グループ全体

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	〇 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	〇 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	〇 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	〇 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	〇 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	〇 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	〇 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが		

1. 多岐岐口. 40)

4. ほとんどいない