

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771500285		
法人名	有限会社 のぞみの里		
事業所名	グループホーム のぞみの里		
所在地	石川県羽咋郡志賀町鹿頭井の137		
自己評価作成日	平成29年12月11日	評価結果市町村受理日	平成31年2月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do">https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年1月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との密着(お祭り、運動会)等の参加、ホーム行事へ近隣住民を招いたりしている。また、ホームへ地域住民が遊びに訪れたり、散歩の途中などでの声掛けなど、お互いに野菜などのおすそ分けを交わしたりしている。毎月の請求書送付時に入居者の近況を手紙や写真などで報告している。地域との密着を図るためバザーを開催し普段会えない人と出会えると皆様に喜んでいただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、「その人らしい毎日」を過ごして頂くことを理念とし、利用者一人ひとりの思いを大切に、その思いの実現に向け、職員全員で取り組んでいる。ケアプランは、「その人らしく」を念頭に置き、本人の好きな事、出来る事を重視した具体的な内容のプランを作成し支援を行っている。恒例のバザー開催については、ボランティアや住民の協力が年々増えてきており、当日は多くの地域住民が訪れ、利用者と住民や住民同士の交流が盛んに行われている。売り上げの一部は、町の社会福祉協議会へ寄付している。また、今年度は、職員の旦那様が、サツマイモの植え付けから管理まで行い、利用者にバーベキューをふるまっている。職員間のチームワークは良好で、自由な意見交換がなされている。地域との交流も行われており、区の役員会の会場にホームを提供したり、住民が気楽に立ち寄り、野菜等のお裾分けがある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				