

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300248		
法人名	株式会社 グッドステーション		
事業所名	ぐるーぷほーむ杜の郷 能美かえで		
所在地	石川県能美市寺井町二28番地1		
自己評価作成日	令和元年10月13日	評価結果市町村受理日	令和1年11月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和元年11月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

古民家をバリアフリーに改装リフォームし昔ながらの家の雰囲気を残しながら「住み慣れた地域の中で、その人らしく、充実した生活が送れますように支援します。」という運営理念に基づいて利用者様が職員とともに笑顔で過ごせるように「穏やかで、ほっこりした温かみのあるサービスを提供」を目指しています。日本庭園には車椅子が利用可能な遊歩道が整備され、散歩やひなたぼっこが楽しめます。また地域とのつながりも大事にし町内の行事や運動会、災害訓練などには利用者様と一緒に参加しています。家族様ともメールや電話で密に連絡をとり情報交換をおこなっています。又複数の医療機関による訪問診療や同一敷地内の施設間による応援体制も整えられています。終末期には看取りプランを作成し看護職員が具体的な対応を周知し、職員全体で統一した緩和ケアを行っています。遠方の家族様にはブログ形式のホームページをお知らせしてつながりを大切にしています。また認知症カフェの開催を通じより地域との繋がりを深めています。

当ホーム「住み慣れた地域の中でその人らしく充実した生活が送れるように支援します」を理念として掲げている。また職員間で話し合い「出来る力を十分に活かし笑顔いっぱいホームを目指す(1日1回は利用者と共に笑う場面を作る)」を目標に定め、利用者の意向や生活習慣を大切に支援に取り組んでいる。健康管理面では従来からのかかりつけ医・ホーム提携医による訪問診療体制を整備している。各主治医とは予め電話・FAXで情報(職員の気づき、状況変化等)を提供し、受診の際は医療ノートを活用する等、適切な医療連携を図っている。家族との連携も密にしており、毎月のホーム便りやブログで利用者の日頃の暮らしぶりを伝えており、またショートメールも活用しながら気軽に意見・情報交換している。地域とは町内・地域行事(清掃活動、防災訓練、町集会場での毎月の「いきいきサロン」等)で地域住民と交流している。また中学生の職場体験や高校生インターンシップ、地域ボランティアの受け入れを通じて地域との繋がりを深めている。町集会場にて認知症カフェの開催(隔月)し、地域住民への啓発活動にも積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		