

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792300111		
法人名	(株)グッドステーション		
事業所名	ぐるーぷほうむ社の郷てらい		
所在地	能美市寺井町二31-1		
自己評価作成日	平成30年10月1日	評価結果市町村受理日	平成30年11月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人ひとりのニーズを把握し、その人の人生観・生き方や自己決定を尊重し、本人のペースによるニーズの実現を支える生活支援に努めている。家族には毎月の施設便りを発行し、ホームの様子を伝えるとともに、ご利用者様の暮らしぶりをスタッフからの一言欄で伝え、最近の暮らしの中での写真を添付している。ご家族が面会に来られたときはスタッフが笑顔で迎え、ご利用者様の日ごろの暮らしの様子をお伝えしている。日々のバイタル測定や体調観察を行い、体調の変化に留意し、かかりつけ医と連携して機敏な健康管理の対応に努めている。地域に根ざした施設作りをめざし、地域の行事への参加に努めている。また、ご家族、地域、市民の皆様の関心や要望に応えるためにブログを開設し、施設での暮らしや援助の実際を写真付きで紹介している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45番地1
訪問調査日	平成30年10月18日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「住み慣れた地域の中で穏やかで輝きのある暮らし」を理念として掲げている。利用者が「穏やか」に過ごせるよう、日常生活場面では傾聴姿勢で接することを心がけている。「接遇」をテーマとするホーム内研修を毎年行い、認知所についての理解やコミュニケーション技法(笑顔、適切な言葉遣い等)を高めている。「輝きのある暮らし」となるように、利用者個々の思い・性格・歩んできた人生・出来る事等を大切にされた支援に取り組んでいる。又、医療との連携にも力を入れ、馴染みのかかりつけ医の訪問診療を中心とする健康管理体制を整えている。最後まで利用者・家族の思いに沿えるよう、かかりつけ医のバックアップを得ながら、重度化・終末期支援もを行っている。ホームでは家族との関係も大切に、毎月の便り(写真・個別のコメント添付)やブログで暮らしぶりを伝えている。家族の本音を汲み取れるよう、無記名アンケート調査を継続的に実施し、ホームの運営改善に活かしている。地域とは町内行事や催し物(いきいきサロン等)への参加、子供神輿の招待、住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。近年は認知症カフェの開催(毎月:場所は集会場⇄ホーム交互)を通じ、より地域とのつながりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				