

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792300095		
法人名	株式会社 グッドステーション		
事業所名	ぐるーぷほーむ杜の郷能美つつじ		
所在地	石川県能美市寺井町二28番地1		
自己評価作成日	平成29年10月5日	評価結果市町村受理日	平成30年11月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45番地1
訪問調査日	平成30年10月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームでは、「笑顔」をモットーにお一人おひとりに寄り添い、生き生きと過して頂ける様に個別レクに力を入れています。又、地元町内の行事(いきいきサロン・避難訓練・運動会・お祭り等)には出来る限り利用者の方々を参加出来るように支援してます。施設行事の他にホーム行事も年間計画を作り、なにがしらの行事計画を職員が立案実行しています。昨年同様、利用者様の入退居が若干続き平均介護度も現在2.3と昨年より上がりました。「自分で出来ること」(米とぎ・調理補助・煮物味付け・洗濯干し・畳み等)の実践が出来る利用者様が少なくなりましたが根気よく職員と共に活動しております。ご利用様の日々の様子をお便りやブログで発信、ご家族様には大変好評を得ています。医療面では主治医の往診にて、医療と関連した介護支援を充実させ、利用者様の体調管理に努め、家族様には都度、メール等でお知らせをしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「お一人ひとりに寄り添って、笑顔でいっぱいホームを目指します」を理念として掲げている。理念の実現に向け、職員は笑顔でのかかわりを心がけたり、利用者の笑顔を引き出せるように傾聴・共感の姿勢で接している。認知症を理解して言動は否定せず、利用者主体でゆったりと穏やかに過ごせる環境づくりにも配慮している。日常生活場面では「出来る事の継続」「役割(家事作業等)」の視点を取り入れた介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。利用者の笑顔に繋がるよう、食事を楽しむ支援にも力を入れており、誕生日には個々のリクエストに応じたり、季節感ある行事食(土用のうなぎ、流しそうめん等)・外食(ファミレス、回転寿司等)支援を行っている。医療面では馴染みのかかりつけ医・ホーム提携医による訪問診療中心の健康管理体制を整えている。精神科への受診は管理者が行い、主治医と密な連携を図っている。管理者は家族との信頼関係づくりにも尽力しており、利用者の暮らしぶりをホーム便りやブログで伝えたり、ショートメールも活用しながら家族との意見・情報交換を行っている。地域とは町内・地域行事(いきいきサロン等)への参加や子供神輿の招待を通じて交流を図っている。近年は毎月の認知症カフェの開催を通じ、より地域住民との繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が ○ 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが		

1. 多岐岐口. 40/

4. ほとんどいない