

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400262		
法人名	社会福祉法人清湖の杜 (旧名「特定非営利活動法人トトロの家」)		
事業所名	グループホーム みんなの杜 (旧名「ぐる〜ぶほ〜むトトロの家」)		
所在地	石川県河北郡内灘町向陽台2丁目267番地		
自己評価作成日	平成30年2月26日	評価結果市町村受理日	平成30年5月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地2		
訪問調査日	平成30年3月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

共同生活をしている場として、一人ひとりできる事をして頂けるよう支援している。又、全てのことに對しご本人にご意見を聞き、可能な限りその人に合った支援を心がけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・利用者の重度化が進み地域交流もままならなくなりつつある中、日々の暮らしは職員の手先判断で進める事なく、本人の意志で決めて頂くよう心がけ、失敗があっても成功体験を糧に自信をお持ち頂き、次にしたい事や望む事を引き出せるよう、介護計画に反映させながらその人らしい暮らしぶりとなるよう取り組んでいる。
- ・近隣にも法人事業所があり、2つの町会にわたって溝清掃や祭り等に参加し、法人便りも広域に定期配布している。町や地域行事への参加のほか、地元医科大学と看護大学の認知症研究にも利用者とともに携わっている。
- ・毎年、大学や福祉関係者からの指導や協力を受けた毎月開催の年間研修計画を策定し、認知症の正しい理解、感染症予防、適切な接遇等、専門性の向上や安心・安全な環境作りに向け、組織的に取り組んでいる。
- ・入浴は曜日や時間帯を定めず365日の利用が可能で、外出も日常的に個別にお菓子等の嗜好品や日用品を買いに出かけており、またドライブ好きの方が多く、近郊のドライブ先へ月2回程皆で繰り出している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		matubokkuri	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	