

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100091		
法人名	株式会社 恵		
事業所名	グループホームめぐみ (ユニット:めだか)		
所在地	石川県金沢市彦三町2丁目6番13号 ロイヤルハイム彦三1F		
自己評価作成日	平成31年1月24日	評価結果市町村受理日	平成31年3月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年2月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私たちは、その人がこれまで暮らしてきたように、これからもその人らしい生活を送ることを支援します。また、医療機関との連携にも努め、本人、家族様にも安心していただけるよう心がけています。個別のニーズに柔軟に対応してその人にとって家であり、生活を共にする家族へと近づけるよう努めていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「これまで暮らしてきたように、これからもその人らしい生活を送ることを応援します」を理念として掲げ、個性性を重視した支援に取り組んでいる。日常会話や1対1の場面、家族からの情報を基に職員より働きかけして聞く事ができた利用者個々の「思い」「言葉」を毎日記録している。この毎日の記録をカンファレンス用紙にとりまとめて、毎月の会議にて職員間で情報共有し、利用者の「思い(したい事、行きたい場所、好きな事)」を具体的に検討して介護計画に反映させている。個別の外出支援を通じ、馴染みの人・場所との繋がりが途切れない支援に取り組んでいる。また最後まで利用者・家族の「思い」に寄り添えるよう、ホーム提携医の協力・連携体制を構築して重度化・終末期支援にも取り組んでいる。地域とは日常的に近所への散歩時やホームテラスのベンチでの日向ぼっこ時に、近所住民や通学中の小学生と挨拶交流している。地域行事(サロン活動等)への参加や住民ボランティア(傾聴、手品、ギター演奏等)を受け入れており、年々地域との繋がりを深めている。ホームの存在は地域に認知されており、気軽な介護相談や寄付(衣類、排泄備品等)が増えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		