

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1771500145		
法人名	特定非営利活動法人 ゆう和会		
事業所名	グループホーム 金谷の杜		
所在地	石川県羽咋郡宝達志水町散田ツ144番地		
自己評価作成日	平成30年1月10日	評価結果市町村受理日	平成30年4月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年1月26日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

開設当初よりターミナルケアに取り組んできました。今年度は看取りの方はいらっしゃいませんでしたが入居中の方2名様の家族より最後までホームでと依頼されています。ご本人やご家族の意向を優先に職員一同、安心して生活出来るように取り組んでいきます。環境的には目の前が公園で、自然環境に恵まれ季節感を感じながら生活する事が出来ます。年間の行事を大切に、室内の装飾やレクリエーション、イベント等作りは利用者様と共に製作し持てる力を発揮出来るように支援しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「尊厳を大切に」「持てる力を発揮できるように支える」「家族・地域とのつながりを大切に」を理念として掲げている。理念は毎朝唱和することで、職員への周知が図られている。日常生活場面では尊厳を守るよう、言葉遣いに気を配ったり、介護行為を行う場合は予め利用者の了解を得ている。利用者が持てる力を発揮できるように、一人ひとりの「出来る事・好きな事」の視点を取り入れた介護計画を作成し、日々の支援に活かしている。又、家族とのつながりを保てるよう、ホーム行事を共に楽しむ機会を設けたり、馴染みの場所(喫茶店、カラオケ等)への外出時には家族の協力を得ている。地域とは行事への参加や多様な住民ボランティアの受け入れ、ホーム行事への招待(夏祭り、感謝祭、クリスマス会等)を通じ、一歩ずつつながりを深めている。ホームでは開設当初より家族の希望(最後までここで)に沿い、提携医のバックアップを得ながら、重度化・看取りの支援を実践している。利用者の状態変化の都度、家族には状況を詳しく説明し、揺れ動く「思い」を確認している。よりよい看取り支援(緩和ケア)が提供できるよう、内部研修を通じ職員のスキルアップを図っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		