

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770200218		
法人名	楓の家 株式会社		
事業所名	グループほーむ 楓の家		
所在地	石川県七尾市南ヶ丘町64番地		
自己評価作成日	令和元年11月20日	評価結果市町村受理日	令和2年1月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年12月5日

様々な要介護度の方に合わせた、その方に寄り添った支援に取り組んでいます。生活の場であるがゆえ、各々がどう暮らしたいかを常に考え「自宅が一番だけど、ここもまあ悪くないかな」と思っていたらできるような安心して過ごせる環境作りを第一に志、認知症ケアへの知識、技術の向上に磨きをかけ、ご家族や地域の方々とも協調しあい、利用者を皆で支えられるあたたかいほーむであるよう努めていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、安心・安全な支援、環境づくりを第一に、「自立と共生」を理念として掲げ、理念の実践、サービスの向上に努め、一人ひとりのこれまでの生活が途切れることなく、地域の人とともに、自分らしい暮らし、自身の力や強みを活かした生活を実現していくことを支援している。今年度、より一層地域からの理解も深まり、これまで以上に地域とのつながり、相互の交流を重ねながら、入居者一人ひとりの思いへの即対応、「〇〇したい」等の希望の実現に向けた支援に取り組んでいる。家族との関わりも大切にしており、毎月楓便りを送付して事業所の様子を伝え、面会時の会話やアンケート調査等から家族の意見や要望等を聴き、日々の支援や運営に反映している。事業所の環境面では、現在、事業所全体の改修中ではあるが、リビング等の共用空間については、基本、一人ひとりがゆったりと過ごすことができるような空間づくりに努め、室内の装飾も必要以上に飾りつけることなく、落ち着いた雰囲気となっている。また、当事業所では、協力医療機関による日常の健康管理や緊急時の対応、終末期の支援等にかかる支援体制や会社、グループ全体による災害時を含むサポート体制も整備されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				