

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100562		
法人名	株式会社GRAN		
事業所名	グループホーム itosie		
所在地	石川県金沢市粟崎町ニ3番地1		
自己評価作成日	平成30年10月15日	評価結果市町村受理日	平成31年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年10月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の生活においては、安心安全にお過ごしいただくことを最優先に、外出レクや地域の行事への参加など興味をもって行動できる環境整備に努力しています。すべての入居者様が生涯健康に穏やかに暮らせるように、作業療法士が作成した当社独自の「健康療育プログラム」を実践し、一人一人に合わせた内容の運動や脳トレを通じて、健康管理体制を拡充しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「笑顔と生きがい」「地域づくり」をキーワードとする企業理念を掲げている。ホーム理念・スローガン・行動指針は毎朝礼時に唱和し、職員への周知徹底が図られている。又、目標管理制度を導入(半年毎の目標設定と振り返り)し、職員一人ひとりが日々の実践に取り組んでいる。日常生活では「本人の希望」「楽しみ・好きな事」「健康管理」の視点を重視した介護計画を作成し、日々の支援に繋げている。利用者の「思い」に沿った計画となるよう、ニーズ欄には本人の言葉を用いたり、短期目標毎に計画の更新・見直しを行っている。健康管理面ではホーム提携医による訪問診療体制を整えている。ホーム提携医とは24時間の連携(随時の相談、往診可)を確保しており、職員・家族の安心にもつながっている。又、同一グループの他事業所(訪問看護事業所等)による十分なバックアップ体制(重度化・看取り支援、作業療法士による健康サポート等)も確保されている。地域とは町内行事への参加や企業・慰問ボランティアの受け入れ、社会資源の活用、運営推進会議等を通じ、一歩ずつ繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		