

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771700208		
法人名	有限会社 いるか乃里		
事業所名	グループホーム いるか乃里		
所在地	石川県鳳珠郡能登町字姫12-95		
自己評価作成日	平成30年9月28日	評価結果市町村受理日	平成30年12月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して16年目に入る民家改修のグループホームです。ケアホームの開設(平成24年4月)に伴いスタッフのスキルアップのための介護技術講習会やお勉強会、カレーパーティ、盆踊り大会、運動会、クリスマス会等を合同で開催し、利用者や家族に楽しんでもらっています。本年度より虐待防止への取り組みの為、委員会を発足し3ヶ月に1度の委員会の実施や、月に1度の職員のミーティング等で意見交換等行っています。利用者お一人お一人が家庭的な雰囲気でも過ごしていただけることを大切に、自分の居場所となるホームになるよう努めています。これまでに看取り介護も数名経験しその体験をもとに日々の申し送りや連絡ノート、ミーティング等で利用者一人一人の思いや心身の状況を把握し、情報の共有につとめ、理念に沿ったケアの実践に取り組んでいます。ご家族の方にはホームでの様子を「いるか乃里だより」や「私の12ヶ月」でお伝えしております。ご家族にも参加していただける行事にも取り組んでいます。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年10月25日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「心やすらぐ暮らしの中で自分らしく」を理念として掲げ、利用者一人ひとりの思いに沿った支援に取り組んでいる。日常生活場面では利用者に寄り添い、何気ない会話の中から個々の「思い」を探っている。担当者が中心となってセンター方式の各シート(私の姿と気持ち、暮らしの情報、出来る事)を3ヶ月毎に見直し、利用者への理解を深めている。ホームでは利用者が楽しく生活出来るよう、食の楽しみ(地元の新鮮な食材を活かした手料理等)や同グループのケアホームとの合同行事、地域のイベント鑑賞や季節感を味わう外出等も積極的に支援している。介護計画にも「本人の好きな事・得意な事」を取り入れ、日々の支援に繋げている。又、最後まで利用者により寄り添えるよう、提携医療機関・訪問看護事業所の協力を得ながら、重度化・看取りの支援も実践している。家族との繋がりも大切にしており、毎月のお便りや年4回の広報誌で暮らしぶりを伝えたり、共に食事を楽しむ機会を設けている。地域とは代表者在住の利点を活かし、開設時より良好な関係を構築している。ホームとしても町内・公民館行事への参加、近隣保育園児との密な交流等を通じ、地域との繋がりを深めている。又、昨年度より地域の回覧版にホーム便りを添付してもらうことで、より近隣住民のホーム・認知症に対する理解が深まっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42) ○	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42) ○	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41) ○	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53) ○	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		