

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790400061		
法人名	社会福祉法人 寿福祉会		
事業所名	グループホーム福祉の杜		
所在地	輪島市山岸町い26-2		
自己評価作成日	平成30年11月1日	評価結果市町村受理日	平成31年1月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年11月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様一人一人のニーズを把握し、思いを尊重しながら、その人らしい生活ができるようにサポートしていくことを常に意識してケアを行っています。時節に応じて行事を計画したり、作品作りをして季節を感じられる様にしています。また、利用者と職員の共同で野菜を育て、収穫しています。外出も積極的に行う様にし、地域の行事を見に行ったり、ドライブに出かけ外の風景を見て、季節や懐かしさを感じて頂くことで利用者様の気分転換になっています。御家族様には、毎月発行している近況報告でその月の様子を文章や写真でお伝えしています。今後とも地域とのつながりを大切にしながら利用者様を皆で支えサポートしていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「信頼・愛情・安心」を理念として掲げている。利用者からの「信頼」を得られるよう、利用者の立場に立って物事を考えたり、普段のコミュニケーションを大切にしている。家族からの信頼も得られるよう、毎月の個別便り(写真付きで近況報告)や半年毎のグループホーム便り(写真を中心に行事等の活動報告)で、利用者の暮らしぶりを伝えている。家族の本音を汲み取れるよう、アンケート調査(無記名)を毎年行い、運営改善に活かしている。人生の先輩である利用者には「愛情」と敬いの気持ちを持って接する事を心掛け、言葉遣い等にも配慮している。又、利用者が「安心」して暮らせるよう、一人ひとりの「楽しみ」「好きな事」を重視した介護計画を作成し、日々の支援に繋げている。健康管理面に関してもホーム職員が受診を支援することで、各主治医と密な医療連携を図っている。同一建物内の特養をはじめとする複合施設や法人全体のバックアップ体制も充実しており、利用者・家族・職員が安心出来る環境が整えられている。地域とは催し物(市祭、三夜踊り等)への参加、福祉大会への作品出展、住民ボランティアの受け入れ、保育園児とのふれあい、中学生の職場体験の受け入れ等を通じ、複合施設全体として一歩ずつ繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				