

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1710312008		
法人名	医療法人社団 和楽仁		
事業所名	グループホーム陽らら (2F たんぽぽの家)		
所在地	石川県小松市西町134番地 (電話番号)0761-21-1839		
自己評価作成日	平成29年11月9日	評価結果市町村受理日	平成29年12月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成20年11月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者や家族、地域住民、ボランティアの方々など、住み慣れた場所と共に生活するパートナーとして、日常的な関わりを大切にしている。5名の看護師がいることで体調管理のサポートが充実しており、入居者や家族の方にも安心して頂いている。希望者を対象に学習療法を取り入れ、適度な脳の刺激、昔を思い出す、楽しみながらコミュニケーションを深めるものとして活用している。地域との関わりを大事にしており、特に町内行事には積極的に参加している。月に1度のすこやか体操や陽ららカフェには地域の方の参加があり、陽ららを知ってもらい、認知症の方への理解を得る機会になっている。一人ひとりにしっかりと向き合い、いま何を求めているのかを考えながら、その時々々の生活や思いに十分に沿える支援を心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは理念や基本方針を推進するために毎年単年度の事業計画を作成している。事業計画は「地域の方と一緒に(地域交流促進)」等、具体的な内容を目標に掲げ、日々の支援に取り組んでいる。事業計画の進捗状況は毎月のミーティングで確認し半期毎に職員間で評価・振り返りを実施し周知している。地域交流として、町内行事(お祭り、運動会、防災訓練等)への参加、毎月「陽らら便利」を利用者と共に近所へ配布、町内掲示板にも掲示して地域の理解を得る活動に取り組んでいる。またホーム1階を地域交流スペース(陽ららカフェ)として開放しており、月1~2回の健やか体操教室や認知症について理解を深める取り組みに地域住民も参加している。子供歌舞伎の手伝いや町会長・住民へのホーム10周年の記念品贈答等もあり、日常的にも陽ららカフェに地域の老若男女が訪れ交流している。複数の看護職員の配置や協力医療機関(地域のクリニック、母体の総合病院)のバックアップ支援体制により、適切な医療を受けられる体制を構築している。普段の健康管理から緊急時・急変時・終末期対応まで、利用者・家族・職員が安心できる体制が整備されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		