

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770400115		
法人名	社会福祉法人 門前町福祉会		
事業所名	グループホーム陽だまりの家		
所在地	石川県輪島市門前町赤神10の1番地		
自己評価作成日	令和1年10月1日	評価結果市町村受理日	令和1年12月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年10月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

生活歴から得た経験や知識を活かし、趣味、畑、掃除、台所作業、洗濯物等出来る事を生活の中で継続し、役割を持って暮らして頂く事で、生きがいのある生活を維持できるよう支援している。出来なくなった事があっても職員と共同作業を行う事で生活歴を出来るだけ継続できるよう支援している。利用者の状態変化があった時には、嘱託医へ24時間連絡を確保し、併設している特養より、看護師、PT、栄養士へ相談、助言を受けて、利用者様の介護の重度化にも複数の職種で連携し対応が行われ、看取りまで行うことが出来ている。利用者様も特養の知り合いに会いに出かけたり、特養と合同の慰問や行事にも参加し利用者同士の交流が行われている。地元地域の行事の参加も恒例となり招待され、地元の住民との交流も行われている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「優しい心と温かいふれあい、ゆっくり、じっくり、安らぎを」を理念として掲げている。日常生活場面では利用者が「その人らしく」暮らせるよう、一人ひとりの「思い」「好きな事・出来る事の継続・役割」「馴染みの人との繋がり」を重視した介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。担当職員が1ヶ月の支援経過記録(介護計画実践状況、健康・精神面の変化等)を取りまとめ、計画内容の見直しに繋げている。ホームでは家族も声を大切にしており、ケアカンファレンスにも参加してもらっている。又、毎年、無記名アンケート調査を行い、家族の本音をケアの見直しやサービスの向上に活かしている。法人嘱託医による24時間の医療支援体制や隣接の特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制も確保されており、利用者・家族が安心出来る環境が整えられている。地域とは公民館行事や催し物への参加、法人全体での住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。又、市内8ヶ所の公民館に認知症カフェを開催し、認知症や介護保険サービスの啓発活動を行ったり、住民の気軽な介護相談に応じている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		