

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1770400115		
法人名	社会福祉法人 門前町福祉会		
事業所名	グループホーム陽だまりの家		
所在地	石川県輪島市門前町赤神10の1番地		
自己評価作成日	平成30年1月18日	評価結果市町村受理日	平成30年4月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	石川県金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年2月13日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

生活歴から得た経験や知識を活かし、出来る事を生活の中で行い、趣味の継続や役割を持って暮らして頂く事で、張り合いのある生活を維持できるよう支援している。出来なくなった事があっても職員と共同作業を行う事で生活歴を出来るだけ継続できるよう支援している。利用者の状態変化があった時には、嘱託医へ24時間連絡を確保し、併設している特養より、看護師、PT、栄養士へ相談、助言を受けて、利用者様の状態に合わせた対応が行われる。利用者様も特養の知り合いに出かけたり、慰問や行事にも参加し、利用者同士の交流も行われている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「優しい心と温かいふれあい、ゆっくり、じっくり、安らぎを」を理念として掲げ、受容的対応や利用者一人ひとりの持てる力・ペースを大切にした支援に取り組んでいる。生活場面では「本人の思い」「好きな事・出来る事の継続」を大切に介護計画を作成し、個別支援の実践に取り組んでいる。カンファレンスには本人も参加してもらい、内容について了承を得ている。ホームでは家族の意見も大切にしており、面会時・電話の他、希望される家族とはメールも活用し、情報交換を行っている。家族の本音を吸い上げられるよう、毎年、無記名アンケートを継続的に実施し、サービスの改善に活かしている。又、本人・家族の希望があれば、重度化・終末期支援にも対応している。職員は特養経験者が多く、重度化・終末期にも対応出来る知識・技術を備えている。法人嘱託医による医療支援体制や母体の特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制も確保されており、利用者・家族が安心出来る環境が整えられている。地域とは催し物や公民館行事への参加、法人全体での住民ボランティアの受け入れ等を通じ、交流を図っている。今年度は地域の公民館に向いて陽だまりカフェ(=認知症カフェ:事例紹介や気軽な介護相談)を開催し、より地域とのつながりを深めている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		