

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770101671		
法人名	有限会社ドリーム二十一		
事業所名	グループホーム花園の里		
所在地	金沢市岸川町に20番地		
自己評価作成日	平成30年1月14日	評価結果市町村受理日	平成30年6月4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月12日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームで生活する利用者、「ここに来て良かった」「ずっとここに居たい」と思ってもらえる様、スタッフが利用者一人ひとりのお話をよく聴くことにより、今までの生活のスタイルで継続したいことや、今後の希望など様々な情報を整理したうえで、その方向に向けた生活プランを構築し実際にホームでの生活に反映しています。又、花園という長閑な生活環境で自然に囲まれ、地域の方々のご理解とご協力を頂きながら、一つの地域に根差す住民としての地域行事への参加も勿論の事、向かいの保育所との交流なども含め、一年間四季折々の歳時も生活に取り込んでいます。また、買い物外出やドライブ、趣味の継続など、利用者が自由に主体性を持ち生活出来る様に支援しています。そして、利用者とスタッフが共に生活していく上で大切にしているのは利用者家族との関わりですが、互いに良好な関係を築かせていただいています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「尊厳の尊重」「安らぎと安心の持てる生活」「生活の主体者」等の6項目を柱とする理念を掲げ、利用者個々の「思い」を大切にされた支援＝ライフサポートワークにホーム全体で取り組んでいる。日常生活場面では寄り添い関わる時間を多く設け、利用者が発した言葉・会話のやりとり、それを聴いた職員の考察等を日々の記録に残し、職員全体で「真意」を探っている。介護計画は利用者個々の「思い・やりたい事・楽しみ・役割」を重視した短期目標中心の内容とし、個別支援の充実を図っている。介護者の「視点」から、利用者の暮らしがより良くなるためのかかわりも明示し、日頃の支援に活かしている。ホームでは「その日・その時の思い」に沿った外出支援にも取り組み、利用者のイキイキとした表情・生活意欲の向上に繋げている。又、ホーム提携医による十分な医療支援体制(24時間・365日)も確保されており、最後まで安心して暮らせる環境が整えられている。地域とは普段の挨拶・町内行事への参加・ホーム行事への招待・眼前の保育園との相互交流等を通じ、良好な関係を構築している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		