

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100497		
法人名	社会福祉法人 花木蓮		
事業所名	グループホーム花小町もろえ 下丁		
所在地	石川県金沢市諸江町中丁154-1		
自己評価作成日	平成30年12月31日	評価結果市町村受理日	平成31年3月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地		
訪問調査日	平成31年1月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者の皆様にご「安心・あったか・続く暮らし」をお過ごしいただけるよう、入居者の皆様個々が主体であることを大切に、いつまでも「その人らしい生活」が送れるよう支援しています。開業から1年半を過ぎましたが、私達が考えるサービスの質には、まだまだ追いつけていないように感じています。日頃からご利用者様のご家族・地域・他職種や関わりのある皆様から協力をいただき、スタッフ間で話し合い、協力しながら環境を整えるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・ホームは、隣接法人特養施設と共に地元民生委員主催のオレンジカフェや子供食堂の開催し、認知症に関する個別相談にも応じているなど、地域住民や福祉関係者との交流を基軸に地域密着を着実に進めている。
- ・職員は、利用者がやっていた事やしたい事がここに来てもできるよう、出来る限りの支援に皆で取り組んでいる。
- ・冬期間以外は花見や紅葉狩り等と兼ねて繰り出す外食企画を毎月設け、また個別外出にも柔軟に対応している。
- ・職員が手にするタブレットで排泄管理や情報共有を図っているなど、先駆的なケアサービスにも取り組んでいる。
- ・訪問専門診療医がホーム提携医で、入居前からのかかりつけ医とも連携を取り、安心な医療体制となっている。
- ・施設構造は細長く共有スペースは南側にあり、遮光カーテンや適切な温室管理のもと、利用者は穏やかな陽射しの中で過ごしており、居室は全室異なる明るいクロス張りに、内鍵、電動ベッド、チェスト、車椅子対応洗面台、上棚吊り下げハンガーバー、時計が備え付けで、身体機能の変化に応じて適宜にベッドや家具配置を変更している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				