

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1771400502		
法人名	株式会社 エイトコンサルタント		
事業所名	グループホーム華		
所在地	石川県河北郡内灘町大根布1丁目98番地		
自己評価作成日	平成30年3月7日	評価結果市町村受理日	平成30年4月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	平成30年3月16日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

「笑顔」「思いやり」「一人一人を大切に」～あなたの思いに添って共に笑顔～この理念を実現するために、利用者様の情報を収集し、ケアの統一を行う活動を行っている。研修では「グループホーム華で」を議題のテーマとして認知症の困難事例を検討し、日々のケアを直接関連する勉強会を行っている。地域の方との交流では地域行事(お祭り、文化祭)はもちろん、日々の散歩などで積極的に挨拶を行っている。グループホーム華を知っていただく活動を職員が行っている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

- ・利用者、家族、職員が、法人の目指す方向を理解しやすいよう見直した新理念のもと、ケアの基本姿勢を示す標準行動とさらなる上のモデル行動を自己評価と目標設定で目指し、さらなるサービスの向上に取り組んでいる。
- ・サービスの質の向上に向けた事故防止、重度化、満足度の各委員会や毎月のカンファレンス後の勉強会を職員主導で実施しており、仕組みとして、職員主体の運営とそれを支援する経営体制が実現している。
- ・勤務シフトが1ユニット内でなく両ユニットをまたぎ全職員が全利用者に関われる仕組みを構築しており、全職員が利用者1人ひとりに応じたケアの仕方を情報共有をするとともに検討を重ね、ケアサービスの充実につなげている。
- ・ホームとして、神社清掃や地域住民を招く消防訓練の開催、中学生の職場体験受入れ、児童防犯パトロール等に参加し、利用者も様々な地域行事に参加しているなど、地域との日常的な交流に積極的に取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				