

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1792200105		
法人名	社会福祉法人 久楽会		
事業所名	グループホーム 白山ぬくもりホーム(はくたかユニット)		
所在地	石川県白山市八ツ矢町124番地1		
自己評価作成日	平成30年11月6日	評価結果市町村受理日	平成31年1月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年11月14日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

当ホームの理念である「一緒に笑いあえる生活を大切に、ぬくもりのある生活を支えます」と、「基本的な人権の尊重」「安全安心の実現」「満足の高いサービスの提供」を毎朝朝礼時に職員事初めの意識付けを行い、利用者一人ひとりに敬意を持って向き合い一人ひとりの思いや希望を信頼関係を築いている。施設周辺には比較的安全な散歩コースがあり天気の良い日はほぼ毎日分転換と下肢筋力低下防止に努めている。又、、ドライブの希望も多く近辺へのドライブも頻繁にもらっている。家事(食事の準備、片付け、掃除、畑仕事など)は出来るだけ利用者と一緒に行動で満足感を感じられている。又、医療体制は、職員、看護師、嘱託医の連携は良く健康管理が充

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「一緒に笑い合える生活を大切に、ぬくもりのある生活を支えます」を理念として、「本人のありのままの生活を大切にします」「家族と本人のいきいきとしたぬくもりのある暮らし」を念・方針に沿い、認知症の方に対して専門的な応対が出来るよう、職員は「ユマニチュード」のケン技法を学び、日々の支援に活かしている。利用者がいきいきと暮らせるよう、介護計画には「本来の事」の視点を十分に取り入れ、その実践に取り組んでいる。利用者の笑顔を引き出せるよう、イブの他、季節感を味わう外出や普段行けない場所への外出、個別・小グループでの喫茶・外食。又、家族が安心出来るよう、嘱託医(訪問診療)による健康管理体制を整えたり、利用者個別子・写真添付)を毎月送付して暮らしぶりを伝えている。地域とは町内行事への参加や普段の挨拶の受け入れ等を通じて交流を図っている。併設施設合同での夏祭りの際は、地域の子ども会との交流を推進した成果が実り、大雪の際は近隣住民が自発的に除雪を任意による寄付(タオル等)も増えている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが				

	バシク出口.407	4. ほとんどいない
--	-----------	------------



