

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790700064		
法人名	楓の家コーポレーション		
事業所名	グループほーむ はくい楓の家		
所在地	羽咋市寺家町テ48-1番地		
自己評価作成日	令和1年8月14日	評価結果市町村受理日	令和1年12月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年8月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームでは「自立と共生」を基本理念とし、利用者様一人ひとりの人権を尊重し、その人がその人らしく住み慣れた地域の中で生活していけるように支援しています。「楓の家でよかった」「ここにいれば安心」という声が利用者様、ご家族様から聞かれるように利用者様の思いや希望を理解してケアの検討や接遇に力を入れています。馴染みの生活が継続できるように地区の行事への参加や祭礼時の獅子舞や神輿招待、地域ボランティアの受け入れなど積極的に行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「自立と共生」を理念として、又、3S(Safety・Service・Speed)を行動指針として掲げている。理念に沿い、日常生活場面では利用者個々の出来る事・持てる力を活かすようにしている。利用者の思い・要望(〇〇を食べたい、〇〇に行きたい等)も大切に、可能な限り対応するように心掛けている。年長者に対する接遇も重視しており、言葉遣い・声のトーン・所作に配慮したり、関係性を深めても慣れ合いが生じないように注意を払っている。医療面ではホーム提携医や地域の医療機関による訪問診療中心の健康管理体制を整えている。又、「最後まで」という利用者・家族の希望に応えられるよう、関係機関(主治医、訪問看護事業所等)の協力を得ながら重度化・看取りの支援にも取り組んでいる。地域とは行事(奉仕作業、地域サロン等)への参加やホームへの神輿・獅子舞招待、住民ボランティア(体操、大正琴等)の受け入れ等を通じて、積極的に交流を図っている。ホーム主催の納涼祭時には地域住民による様々な協力(準備、後片付け等)が得られている。近年は地域の会館での認知症カフェの実施(毎月)や民生委員を務める職員が橋渡し役となり、より地域との繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	〇 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	〇 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	〇 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	〇 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	〇 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	〇 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	〇 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		