

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792100032		
法人名	NPO法人 若葉		
事業所名	グループホーム 学園台		
所在地	かほく市学園台5丁目6番地		
自己評価作成日	平成29年10月8日	評価結果市町村受理日	平成29年11月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年10月13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「利用者満足は従業員満足から」モットーとして従業員のモチベーションアップを最優先に考えております。市の主催する講演会や講習会の参加による従業員のレベルアップ、地元薬局の薬剤師による勉強会、月一の全体ミーティングを行い意見交換などをしております。利用者に対しては「安心、安全、愛される、温かい「住まい」を理念として利用者の意向を確認しながら、生活がしやすく安らぎや居心地良さがある暮らしが出来るように利用者の想いを大切にしております。ホーム敷地内には大きな畑があり四季折々の野菜の生長や収穫の様子を見て楽しむことが出来ます。また収穫した物を献立に取り入れられたりして、利用者がこれまでの日常生活の継続することに努力をしています。また、地域交流では近所の保育園児による発表会やクリスマス会の見学、園児と畑での苗植えや収穫。利用者との回覧

『安心、安全、愛される暖かい「住まい」をホーム理念として掲げている。ホーム内は「住まい」「大人の空間」を大切に、利用者が自宅のように居心地よく生活できるよう、利用者一人ひとりの意向に沿った支援に取り組んでいる。また、職員の充実感や動機づけ、やる気を大切にしており、来訪者を迎えるウェルカムボードの設置や、職員間での感謝の気持ちを表すコミュニケーションボードの掲示等、職員のアイディアを活かすことで、職員が積極的に運営に参加し、利用者へのサービスの質の向上やホーム全体の活動的な雰囲気につながっている。地域とは、各種行事への参加、子供会との交流、地元保育園・看護大学との交流、自主的な毎月の道路のゴミ拾いや清掃活動を利用者とともに行うことを通じて、地域の一員として活動している。法人内の他のグループホームへの行事参加などの連携も構築されており、利用者が様々な楽しみを享受できるよう取り組んでいる。またホーム提携医による24時間の医療連携体制も確保されており、グループ内事業所全体によるバックアップ体制(合同行事、研修、緊急時の連絡・対応連携)もあり、利用者が安心・安全に生活できるよう取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		