

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1751380088		
法人名	医療法人社団 洋和会		
事業所名	グループホーム あんのん (1ユニット)		
所在地	石川県野々市市新庄2丁目14番地		
自己評価作成日	平成30年12月28日	評価結果市町村受理日	平成31年3月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地2		
訪問調査日	平成31年1月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・あんのん(安穩)とは「心安らかで穏やかな状態」を言います。私たちは、入居者様一人一人の「安らぎと、穏やかな暮らし」を大切に、「あんのんと暮らせる家」を目指しています。認知症であっても 普通に、人間らしい暮らしを送っていただけるように、また日常の暮らしが充実するよう、掃除や洗濯などの日常の活動や人との交流をその人らしくできるように心がけお手伝いさせていただきます。また隣接施設でのイベントなどの参加、ドライブや季節に応じた催しものを企画し、楽しみのある暮らしを支援しています。  
 ・医療にも隣接の池田病院との連携を密にし、重度化や体調の変化にも柔軟に対応できる体制を確保しています。  
 ・法人主体でH29年からあんのんカフェ(認知症カフェ)を月に1回開催しています。地域住民への認知症啓発活動や認知症の人やその家族同士の交流の場として住民や施設利用者、その家族、ボランティアなど多くの方に参加して頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・ホームは、精神科も有する隣接病院が母体の法人グループで、ターミナルケアを含む24時間の医療支援や看護師の定期訪問、ナースセンターとの連携など、安心・安全に向けた支援体制が組織的に構築されている。  
 ・ホームとしても理念の具現化に向け、毎年、年度目標と4ユニット別の目標とその具体策をたて、また職員も医療安全管理、感染、栄養管理の各委員会活動を通じ、ホーム運営に組織的に携わる体制となっている。  
 ・地域交流は、町内の祭りや老人会、地域に向けて法人が主催する行事参加に加え認知症カフェも毎月開催し、開催毎に企画段階から地域住民やボランティア、利用者家族等と関わるなど、日常的交流を着実に進めている。  
 ・清掃専任職員による衛生管理、毎日の健康管理食に加え外食や敷地内桜並木宴会、流しそうめん等の恒例行事開催、重度者も可能な入浴提供、冬期間以外の月1回以上の計画外出支援、終末期になっても本人・家族の意向にそった柔軟対応、退所時には個人アルバム提供など、利用者があんのん(安穩)と暮らせるよう取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				