

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100513		
法人名	社会福祉法人愛里巢福祉会		
事業所名	高齢者グループホーム愛蓮		
所在地	石川県金沢市平和町3丁目14番地8号		
自己評価作成日	平成30年10月15日	評価結果市町村受理日	平成31年1月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス第三者評価機関エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	石川県金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年11月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者一人ひとりが主体性を持って生活していただけるよう、その方の意思が反映でき、生活しやすい方法を一緒に考える応援団となるよう努めています。
 ご利用者の言葉にならない「想い」を受け止める姿勢を持ち、ご家族やその人を大切にされている方々とともに支援していきたいと考えています。また、地域との関わりも大切にしながら、地域に貢献できる施設を目指します。
 法人グループ内での保育園や障がい者施設、専門学校との交流や連携を図ることに力を入れています。また、職員個々が基本的な知識及び技術を習得し、標準的なサービスの提供につなげています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人基本理念のもと、ホーム独自の行動指針を掲げている。行動指針はホーム名(AIREN)にちなみ合言葉(A:active「明るく元気な活動」/I:idea「職員の意見・提案」/R:relax place「安らぎの空間作り」/E:everyday「一日一日を大切に、毎日を楽しむ」/N:natural「利用者のありのままの個性を活かす」)に表し、職員は明るく笑顔が絶えない雰囲気作りを意識し、利用者の主体性を大切にした支援に取り組んでいる。地域とは日頃の散歩・買い物時の挨拶や花・果物のおすそ分け、町会行事・商店街祭りへの参加、町内回覧板・ポスティングでのホーム行事の案内等、地域に根差して交流している。また市・地域包括とも認知症カフェの共同開催を企画する等、協力・連携体制を構築している。同法人では専門学校・保育園・隣接の障害者グループホームを運営しており、学校・保育園行事への招待やホーム行事での交流、学生ボランティアの受け入れ等で相互交流している。また近隣の高校生のふれあい体験(課外授業)や高校生インターンシップも受け入れている。ホーム提携医の訪問診療や訪問看護を中心とした健康管理体制を整備し24時間の相談・連携体制を構築しており、利用者・家族の安心に繋がっている。ホームとして利用者にとって居心地よく安らげる空間作りに取り組んでおり、共用空間・居室・庭園・ウッドデッキ・ホーム菜園等のハード面も充実させている。人材育成の面から職員の主体性も重視しており、職員の提案・アイデアを活かした支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		