

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300123		
法人名	特定非営利活動法人ハッピーホーム		
事業所名	ハッピーホームわりだし(1階はな)		
所在地	石川県金沢市割出町450番地1		
自己評価作成日	令和2年1月14日	評価結果市町村受理日	令和2年4月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/">http://www.kai.gokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地		
訪問調査日	令和2年2月18日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域に密着した生活の場として、利用者のこれまでの暮らしが継続できるよう支援しています。利用者ひとり一人に合わせ、健康面では食事(食材の組み合わせや塩分調整)による血圧安定、便秘予防を図り、身体機能の活性化のため、無理のないよう毎日、体操や散歩を行い、歩行練習や足浴など、個別ケアに力を入れています。職員と一緒にスーパーへ行き、一緒に献立も考えます。好きなものや作り上げたものを飾ったりし、いつもご本人が選択・決定できるようにしています。面会時に家族と会話をしたり、地域のカフェに参加し地域の方々との関わりをもち、連携に努めています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・理念「利用者の自立と尊厳、主体性を尊重した本人本位のサービス、地域密着(要約)」掲げ、業務マニュアルや全体会議、研修等を通じ、職員個々の持ち味をチームケアに活かし、サービスや支援方法が理念に沿ったものとなるよう取り組んでいる。  
 ・毎月、家族へ利用者の近況と担当職員のコメントを付したホーム通信を送付している。また母の日や家族会主催の敬老会など、利用者と家族をつなぐ行事を開催し、利用者・家族・職員が共にふれあえる機会を設けている。  
 ・ホーム提携医は24時間対応の毎週訪問診療で、症状の如何によっては毎日でも往診が可能であり、ホーム職員についても実技を伴う実践的な応急処置研修を実施し、利用者・家族・職員が安全安心な生活環境と医療支援体制を構築している。  
 ・利用者は、雨天以外は毎朝の体操後に希望に応じて近郊の公園等に車椅子の方も含め散歩・外気浴に出かけており、食材の買い出しも職員と出かけ、家族との外出・外泊・外食も積極的に支援しているなど、利用者の生活習慣の継続に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		