

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200083		
法人名	株式会社 エンジェル		
事業所名	グループホーム ほたる (すみれ、つくし)		
所在地	石川県白山市石同新町155番地		
自己評価作成日	令和2年1月2日	評価結果市町村受理日	令和2年6月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/">http://www.kai gokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和2年1月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

永遠の課題として職員の育成に力を入れ日々取り組んでいる。理念にもとづき基本方針に沿って事例検討をし、振り返り反省し評価しあうというプロセスを大切にしている。時間を重ね、常に話し合っていくことで全職員の意識が同じ方向に向くからこそ目的・目標に到達する。職員それぞれが人生の学びの場のための職場でもあり、利用者にとっての質の高いサービス提供をするためには職員自身が志を高く、成長し続けることが何より縁あった利用者やその家族に対しての真の介護や支援に繋がると確信しております。共に暮らし、共に育てあい、共に感動し喜びあえる日暮らしを追求しながら楽しく過ごしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は「共生 共有 共感」を事業所理念として掲げ、職員は常に理念を意識し、話し合いを重ねながら、日々の支援に取り組んでいる。一人ひとりの思いや意向等を大切にしており、個別の外出の際や入浴時、夜間の落ち着いた時間等、1対1で会話をを行う場面を意識的に活用し、本音の気持ちを引き出すようにしている。出来ることには即対応することとしており、個別の外出支援も多く、公園や神社、人形展、自宅、海釣り、理容室、買物、ショッピングセンター、回転ずし、ファミレス、喫茶店等様々な場所へ出かけている。また、元々の地域とのつながりを活かしつつ、日々の買物や散歩、地域の催しや祭りへの参加、協力を通じて、近隣住民との交流を図っており、近所に住む友人の来所やボランティアの受入れ、移動スーパの来所、回覧板での近況報告、外出時の住民による見守り等様々な近所づきあいが見られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		