

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771500095		
法人名	社会福祉法人 はまなす園		
事業所名	グループホーム はまなす園		
所在地	石川県羽咋郡志賀町赤住ハの4番地1		
自己評価作成日	令和2年 1月 17 日	評価結果市町村受理日	令和2年4月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年 1月 28 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

※一人ひとりの「思い」「希望」を職員が理解し、その「思い」に添う支援をおこなえるようにしている。
 ※一人ひとりの能力を発揮できる役割づくりをしている。
 ※地域の方や、家族、職員との交流を大切にして、家族交流、法人の行事等への参加を行っている。
 ※医療面においては、看護職員が配置されており、日常の健康管理、受診時の医療機関への情報提供についてもきめ細かい援助をしている。また、施設からの支援体制が確保されていることもあり、緊急時や夜間の対応は安心できる。
 ※同一敷地内の施設やデイサービス利用者との交流もあり、地域との繋がる機会が多く、馴染の方と楽しい時間を過ごされている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「笑顔で、ゆったり、楽しく」を理念とし、利用者とのコミュニケーションや一人ひとりの持てる力や楽しみ等を大切にした支援を行っている。利用者の笑顔を引き出せるよう、1:1の場面を活用して個々の「思い」を汲み取り、出来る限り実現するようにしている。ホームでは家族との交流も大切にし、利用者個別の便りで暮らしぶりを伝えたり、ホームの行事に家族を招待し一緒に楽しんでいる。家族へのアンケート調査を継続的に実施し、サービスの向上に反映させている。隣接特養施設をはじめとする法人全体のバックアップが確保されており、利用者、家族の安心に繋がっている。地域とは、町内のイベントへの参加や多様な住民ボランティアの受け入れ、住民からのおすそ分け、隣接特養との盆踊り等を通じて交流を深めている。年2回の法人広報誌でもホームの取り組みを紹介している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				