

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792200105		
法人名	社会福祉法人 久楽会		
事業所名	グループホーム 白山ぬくもりホーム(はくたかユニット)		
所在地	石川県白山市八ツ矢町124番地1		
自己評価作成日	令和2年2月27日	評価結果市町村受理日	令和2年4月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年3月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

朝礼時に唱和している「一緒に笑いあえる生活を大切に、ぬくもりのある暮らしを支えます」という理念と「本人のありのままの生活を大切にします」「本人とご家族のいきいきとしたぬくもりのある暮らしを支えます」というケア方針を意識することにより、利用者様1人1人と会話する時間を大切に、会話や仕草の中で本人の思いや希望をくみとり、叶えられるように活動を行っています。ご家族様の面会時には本人の状態等をその都度話し、ご家族様の想いを聞くことで信頼関係を築いています。活動内容として外出支援を多く行っており利用者様が行きたい場所にドライブにいき買ひ物の支援を行ったり、天候の良い日は施設周辺を散歩し気分転換を図っています。調理(お米研ぎ、切り出し、盛り付け等)や掃除(洗濯物たたみ、洗濯物干し、フローア床や手摺掃除等)は利用者様と共に行い感謝の気持ちを伝え日々の役割としてつなげています。又、医療体制は上階勤務の看護師がグループホームに降りてこれらその都度利用者様の状態を相談できる体制が整っており、健康管理が充実しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム理念として「一緒に笑いあえる生活を大切に、ぬくもりのある暮らしを支えます」を掲げ、またケア方針として「本人のありのままの生活を大切にします」「家族と本人のいきいきとしたぬくもりのある暮らし」を定めている。ホーム理念・ケア方針に沿って、職員は認知症ケアについて「ユマニチュード」のケア・コミュニケーション技法を学び、日々の利用者支援に活かしている。利用者個々がいきいきと暮らせるよう、介護計画には「本人のしたい事、できる事」の視点を十分に反映させ、その実現の支援に取り組んでいる。利用者の笑顔が引き出せるよう、日常的な散歩や買い物等のほか、季節が味わえる外出や普段行けない場所への外出、個別少人数での喫茶・外食等も支援している。ホーム嘱託医・看護師による健康管理体制の整備や、利用者個別の便り(1ヶ月の生活の様子、写真添付)を毎月送付して家族に利用者の暮らしぶりを伝えている。地域とは町会行事への参加や散歩時の挨拶、住民ボランティアの受け入れ、地域住民からの介護用品の寄付や除雪の協力もあり、また併設施設合同での夏祭りには地域の子ども会の参加があり地域交流が促進されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				