

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200364		
法人名	有限会社 ニシタ		
事業所名	グループホーム ぼたん		
所在地	白山市明島町西115番地3		
自己評価作成日	2020年1月6日	評価結果市町村受理日	令和2年2月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosp/Top.do>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年1月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>一人ひとりの個性、意思を尊重し、個性のある支援をチームで実践している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランに沿った支援を行っている。 ・地域の方や、家族に、運営推進会議に参加して頂き、意見交換や、協力体制を築けるよう、毎回工夫を凝らしいろいろと企画している。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当事業所では、「利用者一人ひとりの個性・意志を尊重し、家庭的な環境と地域との交流のもと、暮らしのパートナーとして個性のある生活を支援します」を事業所理念に掲げ、毎年、職員全員で「自分たち職員のあるべき姿の目標」を話し合い、様々な研修等も重ねながらその実践に取り組んでいる。2ヶ月毎に実施する運営推進会議を通じて家族や地域の方々との様々な意見交換を行い、日常的な交流、災害時の対応等も含む協力体制の確保につなげている。毎日の暮らしの中では、入居者の「〇〇したい」等の思いや発言、日々の記録、家族の意向等から、本人のニーズを整理し、職員全員で話し合い、その実現、充足に取り組んでいる。日々の食事は、管理栄養士が献立を作り、食べやすく、残さずにおいしく食べることができる食事を、併設施設にて手作りで調理している。ごはんのみそ汁の調理、料理の盛りつけはホームで行うが、入居者も食器洗いやテーブル拭き、配下膳を手伝っている。その他、緊急時等に備えた協力医療機関との24時間体制での連絡、協力体制の確保、夜間の自宅待機職員も配置も行われている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		