

第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 寺井潔ソーシャルワーカー事務所

②施設・事業所情報

名称：医療法人社団 和泉会 デイケアセンターひだまりの樹	種別：通所リハビリテーション
代表者氏名：理事長 佐原 博之	定員（利用人数）：40名
所在地：石川県七尾市石崎町夕部28番地7	
TEL：0767-62-0767	ホームページ：

【施設・事業所の概要】

開設年月日	平成14年3月31日			
経営法人・設置主体（法人名等）	医療法人社団 和泉会			
職員数	常勤職員：14名	非常勤職員：	1名	
専門職員	（専門職の名称）			
	理学療法士	1名	作業療法士	3名
	介護福祉士	7名	看護師	1名
施設・設備 の概要	（居室数）		（設備等）	

③理念・基本方針

法人理念：「人と人 心と心を 礎に」

私たちは、人と人とのつながり、心と心をつなぐを大切にして、人として心から御利用いただいている方々やその御家族と接することを基本的な考え（礎：いしずえ）として業務に当たることを基本理念としています。

基本方針：「3つの徹底」

- ・丁寧語の徹底（方言・私語・大声は厳禁、表情・態度も丁寧に）
- ・挨拶の徹底（自分から笑顔でハッキリと、挨拶は相手の顔をみて）
- ・報連相談の徹底（素早く、簡潔、明瞭に、報告は結論から）

④施設・事業所の特徴的な取組

利用者様が居宅において、その能力に応じ日常生活を営める様、必要なリハビリテーションを提供し、利用者の心身と機能の維持回復を図っています。
また、利用者様の要介護状態の軽減、悪化防止、要介護状態になることの予防など、その目標を設定し計画的に行っています。
快適な在宅生活を送れる様支援いたします。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2019年12月17日（契約日）～ 2020年 3月27日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

●法人として石川県ワークライフバランス企業優良企業賞を受賞している他、いしかわ男女共同参画推進宣言企業としての認定を受けている。理事長は七尾市医師会やロータリークラブの役員として活動するとともに、自らも積極的に各種研修に参加している。また、管理責任者（専務）も安全衛生推進者養成講習や衛生健康管理研修等を受講し法令を正しく把握している。法人では、医療や介護関係の法令はもとより、交通安全についての研修も行い職員への法令順守への取り組みを行っている。

●毎年利用者満足度調査を実施して、職員の言葉遣いや態度、環境整備等について利用者から直接に意見を出してもらい、集計分析を行っている。サービスの質の向上のために職員階層別の教育訓練体系に基づく研修計画（人材育成教育計画、医学知識教育計画、衛生管理教育計画、看護・介護技術教育計画、新規採用者育成計画）を策定して研修の充実を図っている。研修の実施については、職員の意向や希望を部門責任者を通じて集約して研修計画に反映している。ほとんどの研修には理事長が参加して自ら福祉サービスの質の向上に指導力を示している。

●全利用者の自宅に3か月に1回訪問し、利用者・家族の話を聞いて状態を把握し、自宅の外観や段差部分を中心に写真を残している。本人の状態変化に早めに気づき、送迎の手順やサービス計画の見直しにもつながっている。その結果は訪問指導報告書として記録されている。業者とも連携しており、介護支援専門員も同行したいと希望が寄せられるなど在宅での生活の継続に一役買っている。通所リハビリの施設内のことだけでなく、自宅での様子を把握することでリハビリ計画にも反映されている。

◇改善を求められる点

●今回サービスの質の向上を目指して、自己評価を行い、初めて第三者評価の受審に取り組んでいるところである。今後、実施した自己評価、第三者評価の結果を活用して、改善の課題について、職員の参画の下で改善策、改善計画を策定し取り組まれることを期待する。

●ホームページの作成については、現在検討中とのこと。利用者満足度の調査結果についても事業所内での開示にとどまっている。情報開示や情報発信の手段、また事業所の取り組みを知らせる手段としても事業所のホームページの開設を期待する。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回サービスの質の向上を目指して、初受審に取り組みました。結果を活用し、改善課題について、改善計画を策定し前向きに取り組んでいきたいと思っております。

また、高評価いただいた部分についても、より良いものとなりますよう、努力してまいります。

ホームページに関しては、グループ全体の課題としてとらえており、情報公開や相談窓口としてのホームページ作成を目指し取り組みます。

⑧評価細目の第三者評価結果（別添）