



# 広報いしかわ

Ishikawa Prefecture

テレビ放送  
 北陸放送 【ほっと石川】 12月12日(土) PM5:15~5:30  
 石川テレビ 【ウイークリーいしかわ】 毎週日曜 PM5:25~5:30

テレビ金沢 【ぶんぶんセブン】 12月6日(日) AM7:00~7:30  
 北陸朝日 【石川ほっとニュース】 毎週土曜 PM5:55~6:00

ラジオ放送  
 北陸放送 【県からのお知らせ】 毎週火・金曜 PM2:30ごろ (3分間)  
 エフエム石川 【素敵にモーニング】 毎週日曜 AM9:55~10:00

公式SNS  
 ツイッター  
 インスタグラム  
 LINE  
 LINE(新型コロナ)

ホームページ <https://www.pref.ishikawa.lg.jp/> Eメール [e130500b@pref.ishikawa.lg.jp](mailto:e130500b@pref.ishikawa.lg.jp) 行政相談 TEL:076(225)1100 ※広報いしかわ内の料金は全て税込み表示です。

## 気を付けて！インターネット通販の消費者トラブル

—トラブルにあわないためには、事前の確認が大切です—

新型コロナウイルス感染症拡大を予防するための「新しい生活様式」の実践例に通信販売の利用が示されているなか、インターネット通販に関するトラブルの相談が増えています。商品を注文する前に、契約内容や解約条件について、広告に表示された内容を十分に確認するなどトラブルの未然防止を心がけましょう。

### 1 トラブル事例

数か月間の定期購入が条件であるとは認識せず、健康食品の購入を申し込み、解約しようとしたら高額な料金を請求された

### 2 「新しい生活様式」の実践のため、初めてインターネット通販を利用したが、2週間たっても商品が届かない

### 3

格安で販売されていた有名ブランドの時計を申し込んだら、写真と異なる偽物が届いた

### 4

解約したはずの動画配信サイトから料金を請求されている

### 5

小学生の息子が祖母のスマートフォンでオンラインゲームに高額課金した

### アドバイス

**事例 1** 通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。事前に定期購入が条件になっていないかや返品・解約の条件、販売事業者の連絡先を確認しましょう。

**事例 2** お金や個人情報の詐取等を目的とした詐欺的な通販サイトもあります。少しでも怪しいと思ったら利用しないようにしましょう。

**事例 3** 解約の際は事業者のホームページ上で解約手続きの案内や契約状況を確認しましょう。

**事例 4** 未成年者のインターネットトラブルは、家族など周りの保護者が目を配って防ぎましょう。

★不安に思った場合や、トラブルが生じた場合、「怪しいな?」と思ったら、すぐに消費生活センター等へ相談しましょう。

### ぜひ登録を！

## メールマガジン「消費生活ほっと情報」

悪質商法をはじめ、消費者トラブルの最新情報などを月2回程度、携帯電話やパソコンに電子メールでお届けします。(登録無料、通信料金は別途必要です。)

登録は「安全安心の消費生活情報」  
<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/mobile/s/> から

## もしもトラブルにあったら

### 消費者ホットライン

い や や!  
 188

消費者庁 消費者ホットライン188 イメージキャラクター「イヤヤン」

お住まいの市町等の消費生活相談窓口につながります。(郵便番号をお聞きますので、事前にご確認ください。)

県消費生活支援センター (金沢市幸町12-1 石川県幸町庁舎3階) ☎076(255)2120

### ◎ パパ子育て講座(無料)

講師が企業などに出向き、子どもとの接し方や家庭での父親の役割について理解を深めるための講座を行います。  
 対象 企業・団体など(女性の参加も歓迎)  
 募集数 10団体(先着順)  
 ※開催日時・場所はご希望に合わせて調整します  
 少子化対策監室 TEL:076(225)1494

石川県 パパ子育て講座  検索

### ◎ いしかわ金沢 風と緑の楽都音楽祭2020秋の陣 特別公演

#### クリスマスを彩るOEKとバレエの共演!

S席3,000円/A席2,000円(中学生以下1,000円引)  
 ◆バレエ「くるみ割り人形」  
 12月24日(木) 19:00~21:00  
 ◆バレエの饗宴〜クラシックバレエ&コンテンポラリーダンス〜  
 12月25日(金) 19:00~21:00  
 【ところ】 県立音楽堂コンサートホール  
 【出演】 垣内悠希(指揮)、オーケストラ・アンサンブル金沢、県内バレエ教室の子どもたち  
 いしかわ金沢 風と緑の楽都音楽祭実行委員会事務局(県立音楽堂内) TEL:076(232)8113

風と緑の楽都音楽祭  検索

### ◎ 工芸体験&芸術文化ナイトシアター(芸能実演)

とき 体験:土・日・祝 11:00~、13:00~、14:30~  
 実演:第1、第3金・土 18:30~19:30  
 ところ 金沢中央観光案内所(金沢市南町4-1)  
 工芸体験:山中漆器、輪島塗、加賀友禅、加賀毛針、牛首細など5つの体験が日替わりで開催。製作した品はそのまま持ち帰れます!  
 芸能実演:1時間のダイジェストでいけば花、箏曲、邦楽・舞踊、民謡、太神三味線、太鼓などの伝統芸能が1度に楽しめます!  
 ※料金、スケジュール、予約方法など詳しくは下記へ  
<https://www.hot-ishikawa.jp/news/196>  
 (公社)石川県観光連盟(観光企画課内) TEL:076(225)1619

### ◎ ファシリテーター養成講座Aコース 受講生募集(無料)

地域や職場などで直面している問題解決の推進役となるファシリテーターを養成する講座です。  
 とき 1月21日(木)・22日(金) 10:00~16:00  
 2月4日(内) 13:00~16:00  
 ところ 県立生涯学習センター(金沢市石引4-17-1)  
 ※申し込みは件名:「ファシリテーター養成講座Aコース希望」、〒、住所、電話番号、氏名(ふりがな)を書いて [kendai@pref.ishikawa.lg.jp](mailto:kendai@pref.ishikawa.lg.jp) へ  
 ※個人情報(目的外)に使用しません  
 【定員20人(先着順)、受付期間12/25(金)まで】  
 県立生涯学習センター TEL:076(223)9572

### ◎ 県オリジナル品種「エアリーフローラ」を利用した企業の取り組みを応援します

企業のイメージアップとともに、「エアリーフローラ」の認知度、ブランド力向上が見込まれる取り組みについて、費用の一部を助成します。  
 対象 県内に事業所等を有する法人(原則)  
 対象事業 顧客へのプレゼントキャンペーン、店舗装飾等  
 助成内容 費用の1/2以内(上限10万円)  
 申込締切 12月24日(木)  
 ※申し込み方法など詳しくは下記へ  
 エアリーフローラプロモーション  
 実行委員会(農業政策課内) TEL:076(225)1614  
<http://www.airy-flora.jp/>

### ◎ 12月1日は「World AIDS Day」(世界エイズデー)

県では、12月1日を中心にエイズに関する正しい知識等の啓発、HIV検査の普及、HIV迅速検査など各種イベントを実施しています。  
 ◎世界エイズデーパネル展  
 期間 11月30日(月)~12月11日(金)  
 ところ 県庁19階展望ロビー(金沢市鞍馬1-1)  
 テーマ 知ってる?HIVとエイズの違い  
 ※詳しくは、最寄りの保健福祉センター(保健所)または下記へ健康推進課 TEL:076(225)1438

石川県 エイズ 感染症  検索

### ◎ 木筒年賀状づくり(申込不要、無料)

はがきサイズの木の板に、古代と同じ道具を使って、特製の年賀状を作ります。1人1枚で、作品は当日持ち帰りでき、切手を貼れば郵送もできます。  
 とき 12月13日(日)まで 9:00~16:30  
 ところ 県埋蔵文化財センター(金沢市中戸町18-1)  
 対象 小学生以上~一般(小学1、2年は保護者同伴)  
 ※詳しくは下記へ  
 県埋蔵文化財センター TEL:076(229)4477

### ◎ 県立九谷焼技術研修所 令和3年度研修生募集

区分	本科(2年制)	研究科(1年制)	実習科(週1回・1年制)
定員	15人	15人	30人
願書受付期間	R3.1.4(月)~1.22(金)	12.11(金)まで	R3.1.12(火)~1.29(金)
試験日	R3.1.31(日)	R3.1.5(火)	R3.2.12(金)

※願書の請求など詳しくは下記へ  
 県立九谷焼技術研修所 TEL:0761(57)3340

九谷焼 研修所  検索

### ◎ 県立山中漆器産業技術センター 令和3年度研修生募集

区分	基礎コース(2年制)	専門コース(2年制)
定員	5人	5人
願書受付期間	R3.1.12(火)まで	
試験日	R3.2.1(月)	

※願書の請求など詳しくは下記へ  
 県立山中漆器産業技術センター TEL:0761(78)1696

山中 ろくろ  検索

### ◎ 石川障害者職業能力開発校 令和3年度訓練生募集

科目(訓練期間)	募集人員	対象
機械CAD科(1年)	8人	身体障害または、精神障害のある方
電子機器科(1年)	10人	
陶磁器製造科(1年)	8人	
OAビジネス科(1年)	15人	
実務作業科(1年)	7人	知的障害のある方
キャリア・マネジメント科(6ヵ月)	10人	精神障害のある方

対象 技術習得意欲・就職意志のある方で、公共職業安定所長の受講あっせんを受けられる方  
 募集締切 令和3年1月22日(金)  
 ※応募方法など詳しくは学校または公共職業安定所へ  
 石川障害者職業能力開発校 TEL:076(248)2235