

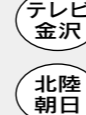
広報いしかわ

Ishikawa Prefecture



北陸放送 【ほっと石川】
4月21日(土) PM5:15~5:30
「いしかわの港湾最前線!」

石川テレビ 【ウィークリーいしかわ】
毎週日曜 PM5:25~5:30



テレビ金沢 【石川まるごと探検隊】
4月29日(日) AM7:30~8:00
「北陸新幹線」

北陸朝日 【石川ほっとニュース】
毎週土曜 PM5:55~6:00



北陸放送 【県からのお知らせ】
毎週火・金曜 PM2:30頃 (3分間)

エフエム石川 【素敵にモーニング】
毎週日曜 AM9:55~10:00

ホームページ www.pref.ishikawa.lg.jp E-mail e130500b@pref.ishikawa.lg.jp 行政相談 ☎076(225)1100

知っておこう!

クリーニングのトラブルを防ぐために

季節の変わり目である衣替えの時期には、クリーニングに関する相談が多く寄せられます。消費生活支援センターに寄せられた代表的な相談事例をもとに、クリーニングを上手に利用するためのポイントを紹介しします。



事例 冬物の背広上下をクリーニングに出したところ、ズボンを紛失された。店に苦情を伝えたら、補償をしてくれると言うが、金額があまりにも低い。

ポイント紹介 賠償額の目安としては、クリーニング業界で定めている「クリーニング事故賠償基準」が参考になります。

- 紛失の場合、衣服の価格に購入時からの経過月数に応じた補償割合をかけた額が賠償されます。
- 背広のような一對の衣服の賠償は、全体価格で考えます。(ただし、一對のものでも、そのうち1点だけを出した場合は、この限りではありません。)

事例 ジャケットをクリーニングに出したところ、変色した。

ポイント紹介 「変色」の原因は、いろいろあります。

- 衣料品にパーマ液や漂白剤が付いた場合は、付着したときに気づかなくても、ドライクリーニング後の仕上げの熱処理によって変色が進んで目立つ場合があります。パーマ液や漂白剤が付いたときはすぐに水で洗い落とすことが必要です。
- クリーニング済み衣料のポリ包装袋・カバーに使用される酸化防止剤が、大気中のガスと反応して黄変することもあります。ポリ包装袋・カバーはあくまでも運搬用なので保管には適していません。
- 汗や、汗と紫外線の複合作用による変色もあります。ドライクリーニングでは汗が落ちにくいので、汗抜きクリーニングができるかどうかお店の人に確認するとよいでしょう。

☆クリーニング事故賠償基準とは

クリーニングトラブルを迅速に解決し、消費者を救済するための賠償基準です。
Sマーク※1やLDマーク※2のある店では、この基準に対応しています。
品物を受け取ってから6か月経った場合や、クリーニングに出してから受け取らずに1年以上経過した場合は、賠償を求めることが難しくなるので、注意が必要です。

- ※1 **Sマーク** 厚生労働大臣が認可した「標準営業約款」に基づいて営業している店に表示
- ※2 **LDマーク** クリーニング生活衛生同業組合に加盟している店に表示

ポイント クリーニングに出すとき、受け取るときには確認を!

- クリーニングに出すとき、受け取るときは、その点数、種類、シミの有無など、お店の人と一緒に確認しましょう。
- クリーニングの処理方法について、気になるときには積極的に尋ねてみましょう。
- 預かり伝票は必ず受け取り、大切に保管しましょう。
- 不満な点があれば、すぐに伝えましょう。
- ポリ包装袋・カバーを外し、風を通してから収納しましょう。

困ったときは、まず相談!

消費者ホットライン ☎0570(064)370

お住まいの市町の消費生活相談窓口をご案内します。(郵便番号をお聞きますので、事前にご確認ください)

消費生活支援センター ☎076(267)6110

お問い合わせ 県民生活課 ☎076(225)1386

ご利用ください!消費生活支援センター『出前講座』

あなたの地域にセンター職員が無料で出張します

講座時間/ 平日9:00~16:30までの時間帯で60~90分程度
テーマ例/ 「悪質商法の手口と対策」、「クレジットと多重債務」など
お問い合わせ・お申込み/

消費生活支援センター ☎076(267)6157

www.pref.ishikawa.lg.jp/shohicenter

◎ のとじま水族館 開館30周年記念「年間パスポート」販売

種類	販売価格	発行枚数	通常料金(参考)
おとな(高校生以上)	4,000円	500枚	1,800円
子ども(中学生以下)	1,200円	500枚	500円

販売期間 7月3日(火)まで
有効期間 発行日から平成25年7月2日(火)まで購入者本人に限り何回でも入館できます。
※申込方法など詳しくは下記へ
のとじま水族館 ☎0767(84)1271

◎ 行動援護従業者養成研修

知的障害または精神障害により、行動上著しい困難のある方に対し必要な援護をしていただく人材を養成する研修です。
とき 6月26日(火)、7月4日(水)、7月5日(木)
ところ 県庁11階会議室(金沢市鞍月1-1)
受講料 3,000円(テキスト代)
※申込方法など詳しくは下記へ【5月11日(金)締切】
障害保健福祉課 ☎076(225)1426
www.pref.ishikawa.lg.jp/fukusi/kensyu/kensyu.html

◎ 県民みどりの祭典(無料)

とき 4月29日(日祝)
ところ 県森林公園(津幡町鳥越)
内容 緑化苗木の無料配布、(11:30~、先着400人)木製遊具、もりもり鍋、しいたけ植菌、大正琴やアルプホルン等の演奏会など
森林管理課 ☎076(225)1642

◎ 県立美術館 春季企画展 中国陶磁名品展-イセコレクションの至宝-

イセ文化財団代表理事、伊勢彦信氏のコレクションから、中国の陶磁器の名品を選び、重要文化財2点を含む約120点を一堂に公開します。
期間 4月22日(日)~5月13日(日)
ところ 県立美術館(金沢市出羽町2-1)
観覧料 一般1,000円、大学生600円、小中高生300円
県立美術館 ☎076(231)7580

◎ 古代体験学習講座「縄文土器づくり」(無料)

とき 5月20日(日)、6月9日(土) 9:30~15:00
※2回とも受講できる方
ところ 県埋蔵文化財センター(金沢市中戸町18-1)
対象 小学校3年生以上(小学校3・4年生は保護者同伴)
※申込は電話で下記へ【定員20人(先着順)】
県埋蔵文化財センター ☎076(229)4477

「能登の里山里海の四季」写真募集

昨年6月に世界農業遺産に認定された“能登の里山里海”。四季折々の様々な魅力を切り取った写真を広く募集します。
応募期間 (当日消印有効)
春の段 平成24年5月1日(火)~6月10日(日)
夏の段 平成24年8月1日(水)~9月10日(月)
秋の段 平成24年11月1日(木)~12月10日(月)
冬の段 平成25年2月1日(金)~3月10日(日)
応募資格 プロ・アマ問わずどなたでも応募できます
応募規定 銀塩プリント四ツ切(ワイド可)又はインクジェットプリントA4

入選
◇応募期間ごとに25作品程度(合計100作品)を選定。入選者には図書カードを贈呈
◇100作品の中からグランプリ1点、準グランプリ2点に能登の特産品を贈呈

※詳しくは下記へ
世界農業遺産活用実行委員会(里山創成室内) ☎076(225)1478
www.pref.ishikawa.jp/satoyama/noto-giahs/

◎ 体験版農村ボランティア参加者募集

世界農業遺産を守り伝える初心者向けボランティア体験です。金沢からバス(無料)が出ます。

とき	ところ	内容	申込締切
5月13日(日)	珠州市吉ヶ池	棚田の田植え	5月2日(水)
5月19日(土)	輪島市小池	景観作物の草取り等	5月10日(木)

※申込方法など詳しくは下記へ
中山間地域振興室 ☎076(225)1660
www.pref.ishikawa.lg.jp/nousei/hurusato/borantia

◎ 平成24年度石川県点訳奉仕員養成研修(無料)

視覚障害者への情報提供のために、一般図書や資料等を点訳する知識及び技術を有する奉仕員を養成します。
期間 5月23日~11月7日の毎週水曜日の午後
対象 県内在住の18歳以上65歳未満の方
会場 石川県視覚障害者情報文化センター(金沢市芳育1-15-26)
※申込方法など詳しくは下記へ【定員20人】
石川県視覚障害者協会 ☎076(222)8781
障害保健福祉課 ☎076(225)1428

◎ 平成24年度高等学校卒業程度認定試験(第1回)

とき 8月1日(水)・2日(木)
ところ 県本多の森庁舎(金沢市石引4-17-1)
申込期間 4月27日(金)~5月16日(水)
文部科学省へ郵送(5月16日(水)消印有効)
※受験案内の配布先など詳しくは下記へ
生涯学習課 ☎076(225)1837