

石川県 LINE 公式アカウント「石川県-新型コロナ対策パーソナルサポート」
個人情報保護方針（個人情報の取扱い）

石川県が運営する LINE 公式アカウント「石川県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」といいます）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます）にあたり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い、および安全管理に取り組むにあたり、石川県個人情報保護条例（平成 15 年石川県条例第 2 号）その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

第 1 条 用語の定義

- 1 「個人情報」とは、石川県個人情報保護条例第 2 条第 1 項の定義する個人情報をいいます。
- 2 「行政機関等」とは、行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項の定義する行政機関及び独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項の定義する独立行政法人等をいいます。
- 3 「地方公共団体等」とは、地方公共団体及び地方独立行政法人法第 2 条第 1 項の定義する地方独立行政法人をいいます。

第 2 条 取得する個人情報等

ユーザーが本アカウントをご利用いただくにあたり、石川県は以下の情報を取得することがあります。

- (1) LINE 株式会社が石川県に対して発行したユーザ識別子
- (2) ユーザーが LINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3) 本サービスで実施したアンケートの内容（ユーザーの年齢、職業、性別、居住地域、現在の体調、病歴の有無）
- (4) 本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- (5) 位置情報（ユーザー自身で送信された場合に限りです。）
- (6) クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (7) 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- (8) 本サービスに関連して石川県へお問い合わせ頂いた内容

第3条 利用目的

石川県は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

- (1) 本アカウントを含む新型コロナウイルス感染症に関する個別情報提供システムの開発、改修、運用
 - (2) 新型コロナウイルス感染症に関する問合せの状況に合わせた情報の提供（個別化によるセルフケアと2次感染の防止のサポート、リアルタイムフォローアップ）
 - (3) 新型コロナウイルス感染症に関する対話型の問合せ回答サービスの提供
 - (4) 新型コロナウイルス感染症の発生状況の把握・分析（住民の体調不良者の把握）
- 2 前項に定める利用目的を追加し、又は変更した場合は、本サービスを通じてユーザーへ通知し、又はその内容を公表します。また、個人情報等の利用目的の追加又は変更については、ユーザーの同意を取得して行うものとします。

第4条 適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第5条 委託先の管理

- 1 本サービスの提供にあたり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。
- 2 この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。
- 3 委託先において、石川県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、石川県個人情報保護条例に基づき適切に対応します。

第7条 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する石川県及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全従業員に配付して周知します。また、従業員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

令和2年11月16日